

Roborock F25 ACE

Upute za uporabu usisavača za mokro i suho čišćenje

Prije upotrebe ovog proizvoda pažljivo pročitajte ovaj korisnički priručnik s dijagramima i pravilno ga pohranite za buduću upotrebu.



Hrvatski

Sadržaj

- 03 Sigurnosne informacije
- 04 Uvod u proizvod
- 04 Instalacija proizvoda Povezivanje s
05 aplikacijom
- 05 Upute za uporabu
- 06 Rutinsko održavanje
- 08 Osnovni parametri
- 09 Uobičajeni problemi
- 10 Izjava o sukladnosti EU-a
- 10 Informacije o otpadnoj električnoj i
elektroničkoj opremi (WEEE)
- 10 Informacije o jamstvu

Si urnosne in ormacije

Ograničenja korištenja

- Ne koristite ovaj proizvod na otvorenom ili u bilo kojem komercijalnom ili industrijskom okruženju. Namijenjen je samo za kućnu upotrebu.
- Ne skladištite proizvod nigdje u automobilu kako biste izbjegli utjecaj visokih ili niskih temperatura na vijek trajanja baterije.
- Baterija ovog usisavača ne smije se puniti ili prazniti u okruženjima s visokom vlagom ili temperaturama iznad 40°C (104°F) ili ispod 4°C (39°F).
- Pažljivo koristite četku za održavanje kako biste izbjegli ozljede. Čuvati izvan dohvata djece.
- Djecu treba nadzirati kako bi se osiguralo da se ne igraju s uređajem.
- Ovaj uređaj nije namijenjen za korištenje osobama (uključujući djecu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako nisu pod nadzorom ili im nije dala upute o korištenju uređaja osoba odgovorna za njihovu sigurnost (CB).
- Ovaj uređaj mogu koristiti djeca od 8 godina i starija te osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom ili su dobili upute o sigurnom korištenju uređaja te ako razumiju povezane opasnosti. Djeca se ne smiju igrati s uređajem. Čišćenje i korisničko održavanje ne smiju obavljati djeca bez nadzora (EU).
- Kako bi se zadovoljili zahtjevi za izloženost RF zračenju, tijekom rada uređaja treba održavati udaljenost od 20 cm ili više između ovog uređaja i osoba. Kako bi se osigurala usklađenost, ne preporučuju se radnje na udaljenosti manjoj od ove.
- Antena koja se koristi za ovaj odašiljač ne smije biti smještena u istoj kombinaciji s bilo kojom drugom antenom ili odašiljačem.

- Kosu, labavu odjeću, prste i sve dijelove tijela držite podalje od otvora i pokretnih dijelova.
- Držite udove i kućne ljubimce podalje od rotirajućih glava četkice kako biste izbjegli ozljede.
- Ne dodirujte kabel za napajanje niti rukujte proizvodom mokrim rukama kako biste spriječili ozljede.
- Ne usisavajte goruće ili dimne tvari (poput neugašenih opušaka).
- Ne usisavajte tvrde ili šljaste predmete (poput građevinskog materijala, stakla i čavala).
- Ovaj se proizvod smije koristiti samo u područjima ispod 3000 metara nadmorske visine.
- Pri radu samočišćenja i sušenja, temperatura dostupnih površina stanice za punjenje, valjka i usisavača bit će visoka. Molimo vas da ne dodirujete površine koje se mogu zagrijati tijekom upotrebe. Dodirujte tek nakon što se površine ohlade.
- Ne usisavajte kablove kako biste izbjegli opasnost.
- Proizvod koristite samo u skladu s Uputama za uporabu. Svaki gubitak ili štetu uzrokovanu nepravilnom upotrebom snosit će korisnik.

UPOZORENJE: baterija i punjenje

- Ne punite baterije koje se ne mogu puniti.
- Ovaj proizvod sadrži baterije koje mogu zamijeniti samo stručne osobe.
- Za ponovno punjenje baterije koristite samo odvojivu priključnu stanicu roborock MDS14HRR koja se isporučuje s ovim proizvodom.
- Ne koristite baterije, kabele za napajanje ili priključne stanice trećih strana.
- Kako biste smanjili rizik od ozljeda od pokretnih dijelova, isključite napajanje prije održavanja.

- Nemojte rastavljati, popravljati ili modificirati bateriju, kabel za napajanje ili priključnu stanicu.
- Ne puniti usisavač niti postavljajte priključnu stanicu u blizini izvora topline ili u vlažnim prostorima (kao što su radijatori ili kupaonice).
- Ne brišite kabel za napajanje ili priključnu stanicu mokrom krpom niti ih dodirujte mokrim rukama.
- Ako je kabel za napajanje oštećen ili puknut, odmah prestanite s korištenjem i obratite se servisnoj službi.
- Ako se proizvod neće koristiti dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite napajanje i spremite na hladno i suho mjesto.
- Obavezno ga punite svaka tri mjeseca kako biste izbjegli prekomjerno pražnjenje baterije.
- Ne bacajte istrošene baterije. Prepustite ih profesionalnoj tvrtki za recikliranje.

Transport

- Preporučuje se transport proizvoda u originalnoj ambalaži.

Napomene

- Isperite filter barem jednom mjesečno vodom iz slavine. Za detalje pogledajte odjeljak Rutinski održavanje.

A Uvod u proizvod

A1 Usisavač

-  —Promjena načina rada
- Pritisnite: prebacivanje na način rada AUTO / MAX / ECO / Spužva
 - Pritisnite i držite 2 sekunde tijekom punjenja: Prebacite se na način rada Tiho sušenje / Brzo sušenje

—Napajanje

- Pritisnite: Start/Pauza
- Pritisnite i držite 2 sekunde dok je u stanju pripravnosti:

—Samočišćenje

- Pritisnite tijekom punjenja: Pokretanje/pauziranje samočišćenja
- Pritisnite i držite 2s tijekom punjenja: Početak/zaustavljanje sušenja

Napomena: Za zaustavljanje samočišćenja ili sušenja pritisnite gumb  tijekom punjenja.

A1-1—Zvučnik

A1-2—Ručka

A1-3—Otvor za otpuštanje ručke

A1-4—Pločica za otpuštanje valjka

A1-5—Prilagodljivi pogonski kotači

A1-6—LED zaslon

A1-7—Otpuštanje spremnika za prljavštinu

A1-8—Ručka spremnika za prljavštinu

A1-9—Spremnik za prljavštinu

A1-10—Priključak za dopunu čistog spremnika

A1-11—Otvor za punjenje sredstva za čišćenje

A1-12—Otpuštanje čistog spremnika

A1-13—Čisti spremnik

A1-14—Valjak

A2 Punjač

A2-1—Podloga za sušenje A2-2

—Ispusti zraka za sušenje A2-3

—Kontakti za punjenje

A3 Kabel za napajanje

A4 Filter

A5 Četka za održavanje

Napomena: Četka za održavanje može se postaviti u utor na stražnjoj strani punjača.

A6 LED zaslon

A6-1—Način rada za spužvu

A6-2—EKO način rada

A6-3—Indikator sušenja

A6-4—Razina baterije

A6-5—AUTOMATSKI način rada

A6-6—MAX način rada

A6-7—Svjetlosna traka i indikator greške

A6-8—WiFi indikator

- Isključeno: Wi-Fi onemogućen
- Sporo treperi: Čekanje veze
- Brzo treperi: Povezivanje
- Stalno svijetli: Wi-Fi je povezan

B Instalacija proizvoda

B1 Postavljanje ručke

B1-1—Spojite ručku s glavnom jedinicom dok ne čujete klik. Gumbi na ručki trebaju biti okrenuti prema naprijed.

B1-2—Za odvajanje ručke, čvrsto je držite i izvucite dok umećete tvrdi predmet u otvor za otpuštanje ručke na stražnjoj strani glavne jedinice kako biste pritisnuli gumb za otpuštanje.

B2 Postavljanje priključne stanice za punjenje

B2-1—Okrenite stanicu za punjenje naopako, spojite kabel za napajanje u utičnicu punjača i po potrebi provucite kabel unutar utora za pohranu kabela.

Napomena: Kabel za napajanje može izlaziti iz desnog ili lijevog otvora za pohranu kabela.

B2-2—Postavite punjač na ravnu, tvrdnu podlogu i uključite ga u struju.

B2-3—Četka za održavanje može biti postavljena u utor na stražnjoj strani priključne stanice za punjenje.

Napomena: Ne postavljajte punjač na vlažna mjesta ili u blizinu izvora topline, poput kupaoonica, kuhinja i radijatora.

Povezivanje s aplikacijom

1. Preuzmite aplikaciju

Potražite "Roborock" u App Storeu ili Google Playu ili skenirajte QR kôd za preuzimanje i instalaciju aplikacije.



2. Resetiranje WiFi-a

- a. Držite usisavač ispravno i pritisnite gumb . LED zaslon će se uključiti, a usisavač će biti u stanju pripravnosti.
- b. Istovremeno pritisnite i držite tipke  i  dok ne čujete glasovnu poruku "Resetiranje WiFi-ja". Resetiranje je dovršeno kada WiFi indikator na LED zaslonu polako treperi. Usisavač će zatim čekati na vezu.

Napomena: Ako se ne možete spojiti na usisavač zbog konfiguracije usmjerivača, zaboravljene lozinke ili bilo kojeg drugog razloga, resetirajte WiFi i dodajte usisavač kao novi uređaj.

3. Dodavanje uređaja

Otvorite aplikaciju Roborock, dodirnite gumb

"Dodaj uređaj" ili "+" i dodajte svoj uređaj prema uputama u aplikaciji.

Napomena:

- Stvarni postupak može se razlikovati zbog tekućih ažuriranja. Slijedite upute navedene u aplikaciji.
- Podržan je samo WiFi od 2,4 GHz.
- Ako usisavač čeka vezu dulje od pola sata, WiFi će se automatski onemogućiti. Ako se želite ponovno povezati, resetirajte WiFi prije nego što nastavite.

C Upute za uporabu

C1 Punjenje čistog spremnika

C1-1—Uхватite ručku spremnika za čišćenje, pritisnite gumb za otpuštanje i lagano povucite prema gore pod blagim kutom

C1-2—Otvorite čep otvora za punjenje, dodajte vodu iz slavine i zatim zatvorite čep.

C1-3—Otvorite čep otvora za dodavanje sredstva za čišćenje, dodajte kompatibilno sredstvo te zatvorite čep.

C1-4—Vratite čisti spremnik na glavu čistača. Lagano ga pritisnite prema dolje dok ne klikne na mjesto.

Napomena:

- Kako biste izbjegli deformiranje spremnika, koristite hladnu vodu.
- Kako biste spriječili koroziju ili oštećenje, nemojte koristiti nikakva dezinfekcijska sredstva i koristite samo sredstva za čišćenje koje preporučuje Roborock.
- Za poboljšanje učinkovitosti čišćenja, predlažemo da prije upotrebe dodate preporučeno sredstvo za čišćenje u otvor za punjenje sredstva. Tijekom čišćenja, uređaj će automatski dodati sredstvo za čišćenje u čistu vodu na temelju unaprijed postavljenog omjera.

C2 Zaključavanje i otključavanje

Lagano stanite na glavu usisavača i držite ručku. Pritisnite je da biste zaključali usisavač i povucite je da biste ga otključali.

C2-1—Zaključano

C2-2—Otključano

C3 Pokretanje usisavača

Povucite ručku da biste otključali usisavač i pritisnite gumb  da biste ga pokrenuli.

C4 Položeno čišćenje

Usisavač se može položiti vodoravno za čišćenje ispod namještaja. Da biste ga položili vodoravno na pod, spustite ručku dok koristite uređaj. Raspoloživi kapacitet spremnika za prljavštinu smanjuje se tijekom čišćenja vodoravno. Stoga se preporučuje isprazniti spremnik za prljavštinu prije čišćenja ispod namještaja.

Napomena: Usisavač uvijek položite vodoravno s gumbima na ručki okrenutim prema gore.

C5 Promjena načina rada

Pritisnite gumb  za prebacivanje između načina rada AUTO, MAX, ECO i Spužva. Na zaslonu će se prikazati ikona trenutnog načina rada.

Stanje pripravnosti i isključenje

1. Pritisnite gumb  tijekom čišćenja kako biste pauzirali usisavač. Sada je u stanju pripravnosti.

2. Zaključajte usisavač dok je u stanju pripravnosti kako bi mogao stajati uspravno na podu.
3. Ako usisavač ostane neaktivan 5 minuta dok je u stanju pripravnosti, automatski će se isključiti. Za ručno isključivanje pritisnite i držite gumb  2 sekunde dok je u stanju pripravnosti.

C6 Upozorenja o razini vode

Kada je spremnik za prljavo pun ili spremnik za čisto prazan tijekom upotrebe, usisavač će dati zvučna i vizualna upozorenja. U tom slučaju, napunite spremnik za čisto ili ispraznite spremnik za prljavo prije nastavka.

C6-1—Svjetlosna traka crveno: Greška

C7 Pražnjenje prljavog spremnika

C7-1—Držite ručku prljavog spremnika, pritisnite gumb za otpuštanje i izvucite prljavi spremnik.

C7-2—Pažljivo izvucite poklopac spremnika i ispraznite prljavi spremnik.

C7-3—Vratite poklopac spremnika.

Nagnite spremnik za prljavu prašinu, umetnite njegovo dno natrag u usisavač, a zatim ga lagano gurnite dok ne klikne na svoje mjesto.

C8 Punjenje i samočišćenje

1. Zaključajte usisavač dok je u stanju pripravnosti i stavite ga na punjač.

Punjenje počinje kada čujete glasovnu poruku "Punjenje započelo. Molimo pokrenite samočišćenje".

2. Pritisnite  za pokretanje/pauziranje pametnog samočišćenja.
3. Kada su samočišćenje i sušenje završeni, slijedite glasovne poruke, ispraznite spremnik prljave vode radi sprječavanja neugodnih mirisa.

Napomene:

- Provjerite jesu li čisti i prijavili spremnik na svom mjestu radi optimalnog samočišćenja i sušenja.
- Automatsko samočišćenje možete isključiti u aplikaciji.
- Proizvod je opremljen ugrađenom visokoučinkovitom litij-ionskom punjivom baterijom. Kako biste održali performanse baterije, držite proizvod napunjenim tijekom normalne upotrebe.
- Uvijek vratite usisavač na punjač nakon upotrebe kako biste izbjegli ostavljanje mrlja od vode na podu.

C9 Sušenje

Kada je samočišćenje završeno, sušenje će se automatski pokrenuti. Tijekom punjenja pritisnite i držite gumb  2 sekunde za prebacivanje načina sušenja. Pritisnite i držite gumb  2 sekunde za pokretanje/zaustavljanje sušenja.

Napomene:

- Sušenje će se automatski pokrenuti nakon završetka samočišćenja. Nemojte često ručno pokretati sušenje.
- Možete zakazati samočišćenje i sušenje te prilagoditi način rada u aplikaciji.
- Samočišćenje i sušenje dostupni su samo kada se usisavač puni i kada je razina baterije visoka. Različiti načini sušenja zahtijevaju različite razine snage. Kada je usisavač postavljen na način brzog sušenja, ali je razina baterije niska, automatski će se prebaciti na način tihog sušenja.
- Tijekom sušenja držite se podalje od otvora za zrak za sušenje.

Postavke glasovnih poruka

Nakon što dodate usisavač u aplikaciju, možete prilagoditi glasnoću i promijeniti jezik glasovnih poruka putem aplikacije.

Vraćanje tvorničkih postavki

Kada je usisavač u stanju pripravnosti, pritisnite i držite gumb , a zatim gumb  5 sekundi dok ne čujete glasovnu poruku "Vraćanje tvorničkih postavki". Uređaj će se tada vratiti na tvorničke postavke.

D Redovito održavanje

Za održavanje optimalnih performansi usisavača, pogledajte sljedeću tablicu za rutinsko održavanje.

Dio	Učestalost održavanja	Učestalost zamjene
Valjak	2-4 tjedna	6-12 mjeseci
Filter	1 mjesec	6-12 mjeseci
Glava čistača i odvod za prljavu vodu	Prema potrebi	N/A
Prijavi spremnik	Prema potr.	N/A
Punjač	Prema potr.	N/A
Kontakti za punjenje	Prema potr.	N/A

Dio	Učestalost održavanja	Učestalost zamjene
Čisti spremnik 2-4 tjedna		N/A
Prilagodljivi pogonski kotači	Prema potrebi	N/A

Napomene:

- Učestalost zamjene može varirati ovisno o stvarnoj situaciji. U slučaju neuobičajenog trošenja, odmah zamijenite dijelove.
- Vlakna filtera i valjka tretirana su antimikrobnim sredstvom na bazi iona srebra kako bi se spriječili bakterijski mirisi.
- Usisavač mora biti isključen ili zaustavljen, a stanica za punjenje isključena iz struje prije čišćenja ili održavanja.

Održavanje proizvoda

Ako se ovaj proizvod ne koristi dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite iz struje i pohranite na hladnom i suhom mjestu. Ne stavljajte ga na vlažna mjesta ili izravnu sunčevu svjetlost. Puniti ga barem jednom svaka 3 mjeseca kako biste izbjegli prekomjerno pražnjenje baterije.

Usisavač

Obrišite i očistite usisavač mekom, suhom krpom. Prije čišćenja, izvadite usisavač iz punjača i isključite ga.

D1 Priljavi spremnik i filter

D1-1—Uklonite prljavi spremnik, izvucite

poklopac spremnika i uklonite filter na poklopcu spremnika. Za čišćenje ostataka na filteru koristite priloženu

četku za održavanje. Ako je filter jako prljav, isperite ga hladnom vodom i otriesite preostalu vodu.

D1-2—Temeljito osušite sve dijelove prije nego što ih ponovno postavite.

Napomene:

- Prije ponovne ugradnje ostavite filter da se potpuno osuši najmanje 24 sata.
- Ne dodirujte površinu filtera rukama, četkama ili oštrim predmetima kako biste izbjegli oštećenje.

D2 Čisti spremnik i valjak

D2-1—Uхватite ručku čistog spremnika, pritisnite gumb za otpuštanje i lagano povucite spremnik za čišćenje prema gore pod blagim kutom kako bi ga deinstalirali.

D2-2—Isperite dno spremnika čistom vodom.

D2-3—Uхватite polugu za otpuštanje valjka i izvucite ga duž glave čistača. Upotrijebite priloženu četku za održavanje kako biste uklonili prljavštinu s valjka, a zatim ga isperite čistom vodom.

D2-4—Kada trebate zamijeniti valjak, povucite poklopac valjka tako da uhvatite cijeli poklopac. Zatim postavite poklopac valjka na novi valjak.

Napomene:

- Pažljivo koristite četku za održavanje kako biste izbjegli ozljede.
- Kada odvajate poklopac valjka nemojte povlačiti za ručku.
- Kako biste spriječili moguća oštećenja, držite poklopac valjka pričvršćen tijekom čišćenja.

D2-5—Ponovno postavite valjak i spremnik.

D3 Prilagodljivi pogonski kotači

Redovno čistite prilagodljive pogonske kotače.

D4 Glava čistača i odvod za prljavu vodu

1. Isključite usisavač, postavite ga u stabilan položaj, zatim uklonite spremnik za prašinu, čisti spremnik i valjak.
2. Očistite utor za valjak i odvod prljave vode priloženom četkom za održavanje.
3. Ponovno postavite prljavi spremnik, čisti spremnik i valjak.

Napomena: Ne ispirite glavu čistača izravno vodom. **D5**

Punjač

Isključite punjač i očistite njegovu površinu i kontakte za punjenje mekom, suhom krpom.

Napomena: Ne ispirite punjač izravno vodom.

Osnovni parametri

Usisavač

Model	WD5M2A
Nazivni napon/ struja	21.6 VDC 11 A
Baterija	21.6 V/4000 mAh (TYP) Lithium-ion baterija

Punjač

Model	MDS14HRR
Nazivni ulazni napon	220-240 VAC
Nazivna Frekvencija	50-60 Hz
Nazivni ulaz (punjenje)	0.35 A
Nazivni ulaz (sušenje)	3 A
Nazivni izlaz	30 VDC 1 A
Punjenje baterije	21.6 V/4000 mAh (TYP) Lithium-ion baterija

WiFi specifikacija

Usluga	WiFi
Protokol	802.11b/g/n
Raspon frekvencije	2400-2483.5 MHz
Maks. izlazna snaga	≤20dBm

Uobičajeni problemi

Problem	Rješenje
Na podu su vidljive mrlje od vode, glava usisavača propušta vodu ili se voda ne može usisati s poda.	• Uklonite valjak i spremnik za prljavu tekućinu, provjerite odvod spremnika za prljavu tekućinu i usisni otvor unutar utora valjka ima li začepljenja te provjerite je li filter začepljen/mokar. Potvrdite da su spremnik i filter ispravno instalirani, a zatim pokušajte ponovno.
LED zaslon se ne pali i usisavač se ne može pokrenuti.	• Niska razina baterije. Napunite je prije upotrebe.
Neugodan miris tijekom upotrebe.	• Očistite valjak, prljavi spremnik i filter.
Čišćenje stvara puno pjene.	• Ne dodavajte dezinfekcijsko sredstvo u čisti spremnik niti ga prskajte po podu. U čistom spremniku koristite samo sredstva za čišćenje koje preporučuje Roborock. • Nemojte dodavati previše preporučenog sredstva za čišćenje.
Usisavač se ne puni kada je priključen na baznu stanicu.	• Očistite kontakte za punjenje na punjaču i usisivaču.
LED zaslon svijetli, ali usisavač ne reagira na pritisak tipke.	• Pritisnite i držite gumb  10 sekundi za prisilno isključivanje, zatim ponovno pokrenite uređaj.
Nije moguće povezivanje s WiFi-jem.	• WiFi onemogućen. Resetirajte WiFi i pokušajte ponovno. • Slab WiFi signal. Provjerite je li usisavač postavljen na područje s boljim WiFi signalom. • Nepravilna WiFi veza. Resetirajte WiFi, preuzmite najnoviju verziju aplikacije i pokušajte ponovno. • Ne može se iznenada spojiti na WiFi. Moguće je da postoji pogreška u postavkama vašeg usmjerivača. Za pomoć pri rješavanju problema obratite se korisničkoj službi pružatelja usluge.
Troši li se struja uvijek kada je usisavač na priključnoj stanici?	• Usisavač će trošiti energiju dok je priključen kako bi održao rad baterije, ali potrošnja energije je iznimno niska.

Izjava o sukladnosti EU-a

Mi, tvrtka Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., ovime izjavljujemo da je ova oprema u skladu s važećim direktivama i europskim normama te njihovim izmjenama i dopunama. Cijeli tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Informacije o otpadnoj električnoj i elektroničkoj opremi (WEEE)

Ispravno odlaganje ovog proizvoda. Ova oznaka označava da se ovaj proizvod ne smije odlagati s ostalim kućnim otpadom diljem EU. Kako biste spriječili moguću štetu za okoliš ili ljudsko zdravlje zbog nekontroliranog odlaganja otpada, odgovorno ga reciklirajte kako biste potaknuli održivu ponovnu upotrebu materijalnih resursa. Za povrat rabljenog uređaja koristite sustave za povrat i prikupljanje ili se obratite prodavaču kod kojeg je proizvod kupljen. Oni mogu odvesti ovaj proizvod na ekološki sigurno recikliranje.



Informacije o jamstvu

Jamstveni rok ovisi o zakonima zemlje u kojoj se proizvod prodaje, a jamstvo je odgovornost prodavatelja.

Jamstvo pokriva samo nedostatke u materijalu ili izradi.

Popravke u okviru jamstva smije obavljati samo ovlašteni servisni centar.

Prilikom podnošenja zahtjeva u okviru jamstva potrebno je priložiti originalni račun (s datumom kupnje).

Jamstvo se neće primjenjivati u slučajevima:

- Normalno trošenje.
- Nepravilna uporaba, npr. preopterećenje uređaja, uporaba neodobrenog pribora, primjena sile.
- Oštećenja uzrokovana vanjskim utjecajima.
- Oštećenja uzrokovana nepoštivanjem korisničkog priručnika, npr. spajanje na neodgovarajuću električnu mrežu ili nepoštivanje uputa za ugradnju.
- Djelomično ili potpuno rastavljeni uređaji.

JAMSTVENI LIST	Proizvođač je naveden na pakiranju.	Jamstveni rok: 24 mjeseci	2026
PROIZVOD:	SERIJSKI BR.:	DATUM/BR.DOB.:	

Izjavljujemo/Jamčimo:

Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na proizvodu; Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., jamči, da će proizvod u jamstvenom roku, čije trajanje počinje sa dostavom robe potrošaču, kvalitetno i bez greške funkcionirati, ako će se koristiti u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu; Potrošač ima zakonsko pravo, ostvariti jamstvene zahtjeve kod prodavatelja bez naknade u slučaju nesukladnosti robe; Jamčimo, da ćemo u trajanju jamstva otkloniti sve kvarove i nedostatke u roku, ne dužem od 30 dana. Rok se može produžiti do najkraćeg vremena potrebnog za završetak popravka, ali najviše 15 dana, u suprotnom na Vaš zahtjev proizvod ćemo zamijeniti sa novim, odnosno vratiti plaćeni iznos; Jamčimo, da ćemo u jamstvenom roku osigurati servisne usluge ili potrebne rezervne dijelove za proizvod; vrijeme u kojem Vam osiguravamo servisne usluge, rezervne dijelove i prateću opremu nakon isteka jamstvenog roka iznosi 3 godine; Kupac može ostvarivati zahtjeve iz naslova jamstva tijekom jamstvenog roka uz predodženu originalnog računa na kojem je vidljiv prodavatelj i datum kupnje odnosno isporuke proizvoda. Prilog je sastavni dio jamstva i uvijek je za njegovu valjanost! Potrošač reklamira proizvod kod izdavatelja jamstva ili u izdavateljevom ovlaštenom servisu. U skladu sa zakonom, potrošač može besplatno ostvarivati jamstvena prava kod prodavatelja u slučaju nesukladnosti robe. U slučaju jamstvenog zahtjeva, potrošač može korisnik zahtjeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe popravkom ili zamjenom robe novom robom. U slučaju neuspješne reklamacije, potrošač može zatražiti smanjenje kupoprodajne cijene ili oduzati od kupoprodajnog ugovora i zatražiti povrat novca. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke robe i od obveznog jamstva za sukladnost robe. Jamstvo prestaje zbog: nepoštivanja priloženih uputa, nemarnog rukovanja proizvodom, diranja proizvoda od strane neovlaštene osobe, oštećenja uzrokovanih mehaničkim udarima krivnjom kupca ili treće osobe, oštećenja nastalih kao posljedica previsokog električnog napona, kratkog spoja, prolivenja baterije, oštećenja u slijedu elementarnih nepogoda - poplava, požar itd., nedostatke nastale tijekom transporta nakon naše isporuke.

Za uputstva
skeniraj QR kod:



Distributer izjavljuje, da je proizvod u skladu s direktivom RoHS (EU) 2015/863, koju dopunjuje Prilog II pri Direktivi 2011/65/EU i direktivom RED 2014/53/EU. Cijeli tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi: <https://cloud.elkotex.si/s/navodila>

IZJAVA NE VRIJEDI ZA SVE PROIZVODE!

Distributer/uvoznik i ovlaštenu servis: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si