

# **Roborock F25 RT**

## **Upute za uporabu usisavača za mokro i suho čišćenje**

Molimo pažljivo pročitajte ove upute za uporabu s dijagramima prije uporabe proizvoda i sačuvajte ih za buduću upotrebu.



# Sigurnosne informacije

## Ograničenja korištenja

- Ne koristite proizvod na otvorenom ili u komercijalnim ili industrijskim okruženjima. Namijenjen je samo za kućnu upotrebu.
- Ne skladištite proizvod u automobilu kako biste spriječili utjecaj visokih ili niskih temperatura na vijek trajanja baterije.
- Ne puniti ili prazniti bateriju ovog čistača u okruženjima s visokom vlagom ili temperaturama iznad 40°C (104°F) ili ispod 4°C (39°F).
- Četku za održavanje koristite pažljivo kako biste izbjegli ozljede. Čuvajte izvan dohvata djece.
- Djecu treba nadzirati kako bi se osiguralo da se ne igraju s uređajem.
- Ovaj uređaj nije namijenjen za korištenje osobama (uključujući djecu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako ih osoba odgovorna za njihovu sigurnost (CB) ne nadzire ili im daje upute o korištenju uređaja.
- Ovaj uređaj mogu koristiti djeca u dobi od 8 godina i starija te osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom ili im date upute o sigurnom korištenju uređaja i razumiju opasnosti. Djeca se ne smiju igrati s uređajem. Čišćenje i održavanje ne smiju provoditi djeca bez nadzora (EU).
- Kako bi se ispunili zahtjevi o izloženosti RF zračenju, između uređaja i drugih osoba mora se održavati udaljenost od 20 cm ili više. Ne preporučuje se korištenje uređaja na manjoj udaljenosti kako bi se osigurala usklađenost s uputama.
- Antena koja se koristi za ovaj odašiljač ne smije se nalaziti u istoj blizini kao i bilo koja druga antena ili odašiljač.

- Ne usisavajte goruće ili pušće tvari (poput neugašenih opušaka).
- Kosu, labavu odjeću, prste i sve dijelove tijela držite podalje od otvora i pokretnih dijelova.
- Držite udove i kućne ljubimce podalje od rotirajućih glava četki kako biste spriječili ozljede.
- Ne dodirujte kabel za napajanje niti ruke koje proizvodom mokrim rukama kako biste spriječili ozljede.
- Ne usisavajte tvrde ili šljaste predmete (poput građevinskog materijala, stakla i čavala).
- Ovaj proizvod namijenjen je samo za upotrebu u područjima ispod 3000 metara nadmorske visine.
- ⚠ Tijekom automatskog čišćenja i sušenja, temperatura dostupnih površina stanice za punjenje, cilindra i usisavača bit će visoka. Ne dodirujte površine koje se zagrijevaju tijekom upotrebe. Ne dodirujte ih dok se površine ne ohlade.
- Ne usisavajte kabele ili druge kablove kako biste izbjegli opasnost.
- Proizvod koristite samo u skladu s korisničkim priručnikom. Svaki gubitak ili oštećenje nastalo nepravilnom upotrebom odgovornost je korisnika.

## Baterija i punjenje

### UPOZORENJE

- Ne puniti nepunjive baterije.
- Ovaj proizvod sadrži baterije koje smije zamijeniti samo kvalificirano osoblje.
- Za punjenje baterije koristite samo odvojivu stanicu za punjenje Roborock MDS16HRR koja dolazi s ovim proizvodom.
- Ne koristite baterije, kabele za napajanje ili stanice za punjenje drugih proizvođača.
- Kako biste smanjili rizik od ozljeda od pokretnih dijelova, isključite napajanje prije servisiranja.

- Ako je kabel za napajanje oštećen ili izlisan, odmah prestanite s korištenjem i obratite se posprodajnoj službi.

- Ne brišite kabel za napajanje ili stanicu za punjenje mokrom krpom niti ih dodirujte mokrim rukama.
- 
- Ako se proizvod neće koristiti dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite ga iz utičnice i stavite na hladno i suho mjesto.
- Obavezno puniti proizvod svaka tri mjeseca kako biste spriječili prekomjerno pražnjenje baterije.
- Ne bacajte korištene baterije. Ostavite ih profesionalnoj tvrtki za recikliranje.

## Prijevoz

- Preporučuje se prijevoz proizvoda u originalnom pakiranju.

## Napomena

- Isperite filter vodom iz slavine barem jednom mjesečno. Za detalje pogledajte odjeljak Redovito održavanje.

## **A** Prezentacija proizvoda

### **A1** Usisavač

- Prebacivanje načina rada
  - Pritisnite: Prebacivanje između ECO/Max načina rada
  - Pritisnite i držite 2 sekunde u stanju pripravnosti: Uključivanje/isključivanje glasovnih uputa / Podešavanje glasnoće

### **A2** Napajanje

- Pritisnite: Pokretanje/Pauza
- Pritisnite i držite 2 sekunde u stanju pripravnosti: Isključivanje

### **A3** Samočišćenje

- Pritisnite tijekom punjenja: Pokretanje samočišćenja i sušenja
- Pritisnite i držite 2 sekunde tijekom punjenja: Pokretanje sušenja
- Pritisnite tijekom samočišćenja ili sušenja: Pauziranje/nastavak samočišćenja ili sušenja

Napomena: Za završetak samočišćenja ili sušenja tijekom uključivanja pritisnite tipku .

A1-1 —Zvučnik

A1-2—Ručka

A1-3—Otvor za otpuštanje ručke

A1-4—Poklopac za otpuštanje valjka

A1-5—Kotači

A1-6—Indikator statusa

A1-7—Otpuštanje prljavog spremnika

A1-8—Ručka prljavog spremnika

A1-9—Prljav spremnik

A1-10—Otvor za punjenje čistog spremnika

A1-11—Otpuštanje čistog spremnika

A1-12—Čisti spremnik

A1-13—Valjak

### **A2** Stanica za sušenje i punjenje

A2-1—Pladanj za sušenje

A2-2—Otvor za sušenje

A2-3—Kontakti za punjenje

### **A3** Kabel za napajanje

### **A4** Filter

### **A5** Četka za održavanje

Napomena: Četka za održavanje može se postaviti u utor na stražnjoj strani stanice za punjenje.

### **A6** Indikator statusa

A6-1—Indikator statusa

- Plavi indikator: Normalan rad
- Crveni indikator: Nepravilnost ili greška

tijela kako biste pritisnuli dugme za otpuštanje.

### **B2** Postavljanje stanice za punjenje

B2-1—Postavite stanicu za punjenje na glavu, uključite kabel za napajanje u utičnicu stanice za punjenje i, ako je potrebno, provucite kabel u utor za pohranu kabela.

Napomena: Kabel za napajanje može izlaziti iz desnog ili lijevog utora za pohranu kabela.

B2-2—Postavite stanicu za punjenje na ravnu, tvrdi podlogu i uključite je.

B2-3—Četka za održavanje može se ugraditi u utor na stražnjoj strani stanice za punjenje.

Napomena: Ne stavljajte stanicu za punjenje u vlažna mjesta ili u blizini izvora topline poput kupaonice, kuhinja i radijatora.

## **B** Instalacija proizvoda **C** Upute za upotrebu

### **B1** Montaža ručke

B1-1 – Postavite ručku na glavno tijelo dok ne klikne na svoje mjesto. Dugme na ručki treba biti okrenuto prema naprijed.

B1-1-2—Za uklanjanje ručke, čvrsto je držite i izvucite dok umetnete tvrdi predmet u otvor za otpuštanje ručke na stražnjoj strani glavnog

### **Odabir jezika**

Pritisnite i držite tipke  i  3 sekunde za početak odabira jezika, a zatim pritisnite tipku  za promjenu jezika. Za potvrdu odabira, ostanite na odabranom jeziku 10 sekundi ili pritisnite tipku .

## **C1 Punjenje spremnika za čistu vodu**

C1-1 – Uхватite ručku spremnika čiste vode, pritisnite dugme za otpuštanje i lagano povucite spremnik prema gore pod blagim kutom.

C1-2 – Otvorite čep za punjenje otopinom za čišćenje, dodajte kompatibilnu otopinu za čišćenje i zatvorite ga.

C1-3 – Vratite spremnik čiste vode na glavu usisavača. Lagano ga pritisnite prema dolje dok ne klikne na svoje mjesto.

Napomene:

- Kako biste spriječili deformaciju spremnika čiste vode, koristite samo hladnu vodu.
- Kako biste spriječili koroziju ili oštećenje, nemojte koristiti dezinficijense i koristite samo otopine za čišćenje koje preporučuje Roborock.
- Za poboljšanje učinkovitosti čišćenja preporučujemo dodavanje 1/4 čepa otopine za čišćenje u pun spremnik vode.

## **C2 Zaključavanje i otključavanje**

Lagano stanite na glavu usisavača i uhvatite ručku. Pritisnite je za zaključavanje usisavača i povucite je za otključavanje.

C2-1—Zaključano

C2-2—Otključano

## **C3 Uključivanje usisavača**

Povucite ručku da biste otključali usisavač i pritisnite tipku  za uključivanje.

## **C4 Čišćenje ravno na podu**

Usisavač se može postaviti ravno na pod za čišćenje ispod namještaja i uređaja. Da biste ga postavili na pod, spustite ručku tijekom upotrebe. Raspoloživi kapacitet spremnika za prašinu smanjit će se tijekom čišćenja ravno na podu. Stoga se preporučuje isprazniti spremnik za prašinu prije čišćenja ispod namještaja i uređaja.

Napomena: Usisavač uvijek postavite ravno na pod s dugmetom na ručki okrenutom prema gore.

## **C5 Prebacivanje između načina rada**

Pritisnite tipku  za prebacivanje između načina rada AUTO, MAX, ECO i Spužva. Ikona trenutnog načina rada pojavit će se na zaslonu.

## **Stanje pripravnosti i isključivanje**

1. Pritisnite tipku  tijekom čišćenja da biste pauzirali usisavač. Sada je u stanju pripravnosti.
2. Zaključajte usisavač u stanju pripravnosti tako da može stajati uspravno na podu.
3. Ako usisavač ne radi 5 minuta u stanju pripravnosti, automatski će se isključiti. Za ručno isključivanje pritisnite i držite tipku  2 sekunde dok je u stanju pripravnosti.

## **Upozorenja o razini vode**

Kada je spremnik za prljavu vodu pun ili je spremnik za čistu vodu prazan tijekom upotrebe,

usisavač će dati zvučna i vizualna upozorenja. U tom slučaju, napunite spremnik za čistu vodu ili ispraznite spremnik za prljavu vodu prije nego što nastavite s čišćenjem.

Napomena: Kada je spremnik prijave vode pun, crveni indikator će ostati upaljen.

## **C6 Pražnjenje spremnika za prljavu vodu**

C6-1—Držite ručku spremnika, pritisnite dugme za otpuštanje i nagnite spremnik unatrag da biste ga uklonili.

C6-2—Pažljivo izvucite poklopac spremnika i ispraznite ga.

C6-3—Vratite poklopac spremnika. Nagnite spremnik za prljavu vodu, umetnite njegovo dno natrag u usisavač, a zatim ga lagano gurnite dok se ne učvrsti na mjesto.

## **C7 Punjenje i samočišćenje**

1. Zaključajte usisavač kada je u stanju pripravnosti i stavite ga na stanicu za punjenje. Punjenje će započeti kada čujete glasovnu poruku „Punjenje je započelo. Pokrenite samočišćenje“.
2. Pritisnite tipku  za pokretanje / zaustavljanje pametnog samočišćenja.
3. Nakon što su samočišćenje i sušenje završeni, slijedite glasovne upute i na vrijeme ispraznite spremnik za prljavu vodu kako biste spriječili neugodne mirise.

Napomene:

- Za optimalne performanse samočišćenja i sušenja, napunite jesu li spremnici za čistu i prljavu vodu instalirani.

- Proizvod je opremljen ugrađenom punjivom litij-ionskom baterijom velikog kapaciteta. Kako biste održali performanse baterije, proizvod treba puniti tijekom normalne upotrebe.

## Sušenje

Nakon što je samočišćenje završeno, sušenje će se automatski pokrenuti. Tijekom punjenja pritisnite i držite tipku  2 sekunde za ručni način sušenja.

Napomene:

- Sušenje će se automatski pokrenuti nakon što je samočišćenje završeno. Nemojte često ručno pokretati sušenje.
- Samočišćenje i sušenje dostupni su samo kada se usisavač puni i baterija je potpuno napunjena.
- Ne približavajte se otvorima za sušenje tijekom sušenja.

## Redovito održavanje

Za održavanje optimalnih performansi usisavača, pogledajte sljedeću tablicu za redovito održavanje.

| Dio                               | Učestalost održavanja | Učestalost zamjene |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Valjak                            | Po potrebi            | 3 mjeseca          |
| Filter                            | Po potrebi            | Po potrebi         |
| Glava za čišć. i put prljave vode | Po potrebi            | Nema               |
| Prlj. spremnik                    | Po potrebi            | Nema               |
| Stan. za punj.                    | Po potrebi            | Nema               |

| Dio                  | Učestalost održavanja | Učestalost zamjene |
|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Kontakti za punjenje | Po potrebi            | Nema               |
| Čisti spremnik       | 2-4 tjedna            | Nema               |

Napomene:

- Prije čišćenja ili održavanja, proizvod mora biti isključen ili zaustavljen, a stanica za punjenje mora biti isključena iz napajanja.
- Učestalost zamjene može varirati ovisno o stvarnoj situaciji. U slučaju abnormalnog trošenja, odmah zamijenite dijelove.
- Vlakna filtera i valjka tretirana su antimikrobnim sredstvom koje sadrži ione srebra kako bi se spriječilo stvaranje bakterijskih mirisa.

## Održavanje proizvoda

Ako se proizvod ne koristi dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite iz utičnice i pohranite na hladnom i suhom mjestu. Ne stavljajte ga na vlažno mjesto ili na izravnu sunčevu svjetlost. Puniti ga barem jednom svaka 3 mjeseca kako biste spriječili prekomjerno praznjenje baterije.

## Usisavač

Obrišite i očistite usisavač mekom, suhom krpom. Ne perite vodom. Izvadite usisavač iz stanice za punjenje i isključite ga prije čišćenja.

### D1 Prilavi spremnik i filter

D1-1— Izvadite prljavi spremnik, izvucite poklopac spremnika i uklonite filter s

poklopca. Pomoću priložene četke za održavanje očistite prljavštinu na filteru. Ako je filter jako prljav, isperite ga hladnom vodom i otrsate preostalu vodu.

D1-2— Temeljito osušite sve dijelove prije ponovne ugradnje.

Napomene:

- Prije ponovne ugradnje ostavite filter da se temeljito osuši najmanje 24 sata.
- Ne dodirujte površinu filtera rukama, četkama ili ostrim predmetima kako biste izbjegli oštećenje.

### D2 Čisti spremnik i valjak

D2-1— Uхватite ručku čistog spremnika, pritisnite gumb za otpuštanje i lagano ga povucite prema gore pod blagim kutom da biste ga uklonili.

D2-2— Isperite dno spremnika čistom vodom.

D2-3— Uхватite jezičak za otpuštanje valjka i izvucite valjak duž glave za čišćenje. Pomoću priložene četke za održavanje uklonite svu prljavštinu s valjka, a zatim ga isperite čistom vodom.

D2-4— Kada je potrebno zamijeniti valjak, skinite poklopac valjka s valjka tako da uhvatite cijeli poklopac. Zatim postavite poklopac valjka na novi valjak.

Napomene:

- Pažljivo koristite četku za održavanje kako biste izbjegli oštećenja.
- Prilikom skidanja poklopca valjka nemojte ga povlačiti za ručku.
- Kako biste spriječili moguća oštećenja, ostavite poklopac valjka pričvršćen dok čistite valjak.

D2-5— Ponovno postavite valjak i očistite spremnik.

## D3 Glava za čišćenje i put prljave vode

1. Isključite usisavač i postavite ga u stabilan položaj, zatim uklonite spremnik za prljavu vodu, očistite spremnik i valjak.

2. Očistite utor valjka i put za prašinu priloženom četkom za održavanje.

3. Vratite spremnik za prašinu, očistite

spremnik i valjak.

Napomena: Ne ispirajte glavu usisavača izravno vodom.

## D4 Stanica za punjenje

Isključite stanicu za punjenje iz struje i očistite njenu površinu i kontakte za punjenje mekom, suhom krpom.

Napomena: Nemojte ispirati stanicu za punjenje izravno s vodom.

## Osnovni parametri

### Usisavač

|                        |                                                |
|------------------------|------------------------------------------------|
| Model                  | WD5M7B                                         |
| Nazivni napon / struja | 21.6 VDC 8.8 A                                 |
| Baterij                | 21.6 V/2500 mAh (TIP)<br>Litij-ionska baterija |

### Stanica za punjenje

|                            |                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------|
| Model                      | MDS18HRR                                       |
| Nazivni izlazni napon      | 220-240 VAC                                    |
| Nazivna frekvencija        | 50-60 Hz                                       |
| Naz. ul. struja (punjenje) | 0.35 A                                         |
| Naz. ul. struja (sušenje)  | 3 A                                            |
| Naz. izl. struja           | 30 VDC 1 A                                     |
| Punjiva baterija           | 21.6 V/2500 mAh (TIP)<br>Litij-ionska baterija |

## Vodič za indikatore statusa

Plavi indikator predstavlja normalan rad, dok crveni indikator označava greške ili abnormalnosti.

| Status uređaja | Indikator statusa                          |
|----------------|--------------------------------------------|
| Punjenje       | Plavi indikator postupno postaje svjetliji |

Potpuno napunjen / Radi, razina baterije  $\geq 20\%$

Plavi indikator upaljen

|                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Razina napunjenosti baterije  | Plavi indikator polako treperi                                 |
| Promjena načina rada uspješna | Plavi indikator brzo treperi                                   |
| Nizak napon baterije          | Indikator naizmjenično treperi crveno i plavo, a zatim se gasi |
| Priljavi spremnik pun         | Crveni indikator je upaljen                                    |

Crveni indikator treperi

Druge greške

## Česti problemi

| Problem                                                                                              | Rješenje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Na podu su vidljive mrlje od vode, glava usisavača propušta vodu ili se voda ne može usisati s poda. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Izvadite cilindar i spremnik za prljavštinu, provjerite put spremnika i otvor za usisavanje unutar utora cilindra ima li začepljenja te provjerite je li filter začepljen ili mokar. Provjerite jesu li spremnik i filter ispravno postavljeni, a zatim pokušajte ponovno.</li></ul> |
| LED monitor je isključen i usisavač se ne uključuje.                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nedovoljno napunjena baterija. Napunite je prije upotrebe.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| Neugodan miris tijekom upotrebe.                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Očistite cilindar, spremnik za prljavštinu i filter.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| Tijekom čišćenja stvara se prekomjerna pjena.                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne dodavajte dezinfekcijsko sredstvo u čistu posudu niti ga prskajte po podu. Koristite samo Roborock preporučene otopine za čišćenje u čistoj posudi.</li><li>• Nemojte dodavati previše preporučene otopine za čišćenje.</li></ul>                                                 |
| Usisavač se ne puni na stanici za punjenje.                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Očistite kontakte za punjenje na stanici za punjenje i usisavaču.</li></ul>                                                                                                                                                                                                          |
| LED monitor svijetli, ali usisavač ne reagira kada pritisnete gumb.                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pritisnite i držite tipku  10 sekundi da biste isključili uređaj, a zatim ga ponovno uključite.</li></ul>                                                                                           |
| Prazni li se usisavač dok je na stanici za punjenje?                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usisavač će trošiti energiju dok je uključen u struju kako bi održao vijek trajanja baterije, ali potrošnja energije je izuzetno niska.</li></ul>                                                                                                                                    |

## Izjava EU o sukladnosti

Mi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., ovime izjavljujemo da je ova oprema u skladu s primjenjivim direktivama i europskim standardima te njihovim izmjenama i dopunama. Cijeli tekst izjave EU o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Informacije o otpadu od električne i elektronske opreme

Ispravno odlaganje ovog proizvoda vrlo je važno. Ova oznaka označava da se ovaj proizvod ne smije odlagati s ostalim kućnim otpadom diljem EU. Kako biste spriječili moguću štetu za okoliš ili ljudsko zdravlje zbog nekontroliranog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste potaknuli održivu ponovnu upotrebu materijalnih resursa. Za povrat rabljenog uređaja koristite sustave povrata i prikupljanja ili se obratite prodavaču u kojem ste kupili proizvod. Oni ga mogu odnijeti na ekološki prihvatljivo recikliranje.



## Informacije o jamstvu

Jamstveni rok ovisi o zakonodavstvu zemlje u kojoj se proizvod prodaje, a jamstvo je odgovornost prodavača. Jamstvo pokriva samo nedostatke u materijalu ili izradi. Popravke u jamstvenom roku smije obavljati samo ovlašteni servisni centar. Prilikom podnošenja zahtjeva za jamstvo potrebno je predložiti originalni račun (s datumom kupnje).

Jamstvo ne vrijedi u slučajevima:

- Normalnog trošenja.
- Nepravilne upotrebe, npr. preopterećenja uređaja, upotrebe nedozvoljene dodatne opreme, upotrebe sile.
- Oštećenja uzrokovana vanjskim utjecajima.
- Oštećenja uzrokovana nepoštivanjem korisničkog priručnika, npr. spajanjem na neprikladan izvor napajanja ili nepoštivanjem uputa za instalaciju.
- Djelomično ili potpuno rastavljenih uređaja.



|                |                                     |                           |                |
|----------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------|
| JAMSTVENI LIST | Proizvođač je naveden na pakiranju. | Jamstveni rok: 24 mjeseci | 2026           |
| PROIZVOD:      |                                     | SERIJSKI BR.:             | DATUM/BR.DOB.: |

Izjavljujemo/Jamčimo:

Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na proizvodu; Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., jamči, da će proizvod u jamstvenom roku, čije trajanje počinje sa dostavom robe potrošaču, kvalitetno i bez greške funkcionirati, ako će se koristiti u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu; Potrošač ima zakonsko pravo, ostvariti jamstvene zahtjeve kod prodavatelja bez naknade u slučaju nesukladnosti robe; Jamčimo, da ćemo u trajanju jamstva otkloniti sve kvarove i nedostatke u roku, ne dužem od 30 dana.

Rok se može produžiti do najkraćeg vremena potrebnog za završetak popravka, ali najviše 15 dana, u suprotnom na Vaš zahtjev proizvod ćemo zamijeniti sa novim, odnosno vratiti plaćeni iznos;

Jamčimo, da ćemo u jamstvenom roku osigurati servisne usluge ili potrebne rezervne dijelove za proizvod; vrijeme u kojem Vam osiguravamo servisne usluge, rezervne dijelove i

prateću opremu nakon isteka jamstvenog roka iznosi 3 godine; Kupac može ostvarivati zahtjeve iz naslova jamstva tijekom jamstvenog roka uz predočenje originalnog računa na kojem je vidljiv prodavatelj i datum kupnje odnosno isporuke proizvoda. Prilog je sastavni dio jamstva i uvijek je za nje govu valjanost!

Potrošač reklamira proizvod kod izdavatelja jamstva ili u izdavateljevom ovlaštenom servisu.

U skladu sa zakonom, potrošač može besplatno ostvarivati jamstvena prava kod prodavatelja u slučaju nesukladnosti robe. U slučaju jamstvenog zahtjeva, potrošač

korisnik zahtijeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe popravkom ili zamjenom robe novom robom. U slučaju neuspješne reklamacije, potrošač može zatražiti smanjenje kupoprodajne cijene

ili odustatu od kupoprodajnog ugovora i zatražiti povrat novca. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke robe i od obveznog jamstva za sukladnost robe.

Jamstvo prestaje zbog: nepoštivanja priloženih uputa, nemarnog rukovanja proizvodom, diranja proizvoda od strane neovlaštene osobe, oštećenja uzrokovanih mehaničkim i drugim krivnjom kupca ili treće osobe, oštećenja nastalih kao posljedica previsokog električnog napona, kratkog spoja, prolijevanja baterije, oštećenja uslijed elementarnih nepogoda - poplava, požar itd., nedostatke nastale tijekom transporta nakon naše isporuke.

Distributer izjavljuje, da je proizvod u skladu s direktivom RoHS (EU) 2015/863, koju dopunjuje Prilog II pri Direktivi 2011/65/EU i direktivom RED 2014/53/EU.

Cijeli tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi:

<https://cloud.elkotex.si/s/navodila>

**IZJAVA NE VRIJEDI ZA SVE PROIZVODE!**

Za uputstva  
skeniraj QR kod:



Distributer/uvoznik i ovlašteni serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si