

Roborock H60 Ultra

Upute za upotrebu bežičnog štapnog usisavača

Molimo pažljivo pročitajte ove upute za uporabu s dijagramima prije uporabe proizvoda i sačuvajte ih za buduću upotrebu.



Sigurnosne informacije

Ograničenja upotrebe

- Ne koristite proizvod na otvorenom ili u komercijalnim ili industrijskim okruženjima. Namijenjen je samo za kućnu upotrebu.
- Ne skladištite proizvod u automobilu kako biste spriječili utjecaj visokih ili niskih temperatura na vijek trajanja baterije.
- Baterija ovog usisavača ne smije se puniti ili prazniti u okruženjima s visokom vlagom ili temperaturama iznad 40 °C (104 °F) ili ispod 4 °C (39 °F).
- Djeca moraju biti pod nadzorom kako bi se osiguralo da se ne igraju s uređajem.
- Ovaj uređaj nije namijenjen za korištenje osobama (uključujući djecu) sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako ih osoba odgovorna za njihovu sigurnost (CB) ne nadzire ili im daje upute o korištenju uređaja.
- Ovaj uređaj mogu koristiti djeca u dobi od 8 godina i starija te osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom ili im date upute o sigurnom korištenju uređaja i razumiju opasnosti. Djeca se ne smiju igrati s uređajem. Čišćenje i održavanje ne smiju provoditi djeca bez nadzora (EU).
- Kosu, labavu odjeću, prste i sve dijelove tijela držite podalje od otvora i pokretnih dijelova.

• Držite udove i kućne ljubimce podalje od rotirajućih glava četkice kako biste spriječili ozljede.

- Ne dodirujte kabel za napajanje niti rukujte proizvodom mokrim rukama kako biste izbjegli ozljede.
- Ne usisavajte goruće ili pušće tvari (poput neugašenih opušaka cigareta).
- Ne usisavajte tvrde ili šiljaste predmete (poput građevinskog materijala, stakla i čavala).
- Ovaj je proizvod namijenjen samo za upotrebu u područjima ispod 3000 metara nadmorske visine.
- Ne usisavajte kabele ili druge kablove kako biste izbjegli opasnost.
- Proizvod koristite samo u skladu s korisničkim priručnikom. Svaki gubitak ili šteta nastala nepravilnom upotrebom odgovornost je korisnika.
- Roborock se odriče bilo kakve odgovornosti za neizravnu, kaznenu, slučajnu ili posljedičnu štetu nastalu upotrebom, zlouporabom ili nemogućnošću korištenja ovog proizvoda. Ovo odricanje od odgovornosti ne utječe na bilo koja zakonska prava koja se ne mogu odreći prema važećem zakonu.

Baterija i napajanje

OPOZORILO

- Ne puniti baterije koje se ne mogu puniti.
- Za punjenje baterije mogu se koristiti samo isporučeni punjači YLJX2B-E345100, YLJX2A-A340100, ZD024M340100EU ili ZD024M340100AU.
- Ne koristite baterije, kabele za napajanje ili stanice za punjenje drugih proizvođača.

• Kako biste smanjili rizik od ozljeda od pokretnih dijelova, isključite napajanje prije servisiranja.

- Ne rastavljajte, ne popravljajte niti modificirajte bateriju, kabel za napajanje ili stanicu za punjenje.
- Ne puniti usisavač niti ne postavljajte stanicu za punjenje u blizini izvora topline ili u vlažnim prostorima (kao što su radijatori ili kupaoznice).
- Ne brišite adapter mokrom krpom niti ga dodirujte mokrim rukama.
- Ako je kabel za napajanje oštećen ili slomljen, odmah prestajte s korištenjem i obratite se postprodajnoj službi.
- Ako se proizvod neće koristiti dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite ga iz utičnice i stavite na hladno i suho mjesto.
- Obavezno ga puniti svaka tri mjeseca kako biste spriječili prekomjerno pražnjenje baterije.
- Ne bacajte korištene baterije. Ostavite ih profesionalnoj tvrtki za recikliranje.

Prijevoz

- Preporučuje se prijevoz proizvoda u originalnoj ambalaži.

Napomena

- Čistite filter uložak onoliko često koliko je navedeno u odjeljku Redovito održavanje.

Objašnjenje međunarodnih simbola

 —Samo za unutarnju upotrebu.

A Prezentacija proizvoda

A1 Usisavač

— Prebacivanje načina rada

— Napajanje

A1-1—Ekran

A1-2—Glavna jedinica

A1-3—Spremnik za prašinu

A1-4—Dugme za otpuštanje spremnika za prašinu

A1-5—Višenamjenska četka

A1-6—Indikator statusa napunjenosti baterije

A1-7—Antistatička točka

A1-8—Dugme za otpuštanje sklopa baterije

A1-9—Otvor za punjenje

A1-10—Dugme za otpuštanje fleksibilnog štapa

A1-11—Fleksibilni štap

A1-12—Dugme za savijanje

A1-13—Dugme za otpuštanje višenamjenske četke

A2 Motorizirana mini-četka

A3 Glava za čišćenje 2-u-1

A4 Zidna stanica

A5 Napajanje

A6 Višenamjenska četka

A7 Fleksibilni štap

B Instalacija

B1 Glave za čišćenje

B2 Zidna stanica

*Preporučuje se da postavljanje zidne stanice prepustite stručnjacima. Nosite zaštitnu odjeću, zaštitne naočale i drugu zaštitnu opremu po potrebi.

B2-1—Postavljanje naljepnice za pozicioniranje:

Postavite naljepnicu za pozicioniranje na zid.

Provjerite jesu li rubovi paralelni s podom, a dno je otprilike 110 cm iznad poda.

B2-2 – Promjer bušilice: 8 mm (0,31 in)

B2-3 – Otprilike 110 cm (3,6 ft)

B2-4—Postavljanje zidne stanice:

Pripremite električni alat sa svrdlom od 8 mm

i poravnajte ga s rupama za pozicioniranje na naljepnici kako biste napravili rupe. Sigurno pričvrstite zidnu stanicu priloženim produžnim cijevima i vijcima.

B2-5 – Umetnite kabel za napajanje u stražnji otvor na dnu zidne stanice i gurnite ga vodoravno u prednji otvor kako biste ga pričvrstili.

Napomene:

- Stanica mora biti postavljena na hladnom i suhom mjestu u blizini utičnice.
- Prikjučna stanica je opcionalni pribor.
- Prije instalacije provjerite da kroz zid na kojem će se instalirati priključna stanica ne prolaze žice ili cijevi.

C Upute za upotrebu

C1 Monitor

Tijekom punjenja, monitor prikazuje razinu napunjenosti baterije. Kada se prikaže 100, punjenje je završeno.

Napomena: MED način rada koristi se prema zadanim postavkama svaki put kada se usisavač uključi..

C1-1 - Trenutni način rada (tri načina usisavanja)

C1-2 - Pogreška opstrukcije putova zraka

C1-3 - Gumb za uključivanje/isključivanje

C1-4 - Razina napunjenosti baterije

Upozorenja o pogrešci: Ikona pogreške prestano svijetli, kod pogreške u sredini treperi frekvencijom od 1 Hz, a zaslon se isključuje nakon 15 sekundi.

E1 - Pogreška glavnog motora

E2 - Pogreška glave usisavača

E3 - Pogreška baterije

E4 - Pogreška punjenja

C1-5 - Tipka za promjenu načina rada

C1-6 - Ikona baterije

Potpuno napunjena: Ikona prestano svijetli, razina napunjenosti baterije 100, zaslon se isključuje nakon 2 minute.

Punjenje: Ikona treperi, digitalni prikaz razine napunjenosti baterije, zaslon se isključuje nakon 2 minute.

C1-7 – Pogreška blokirane glave usisavača

C1-8 – Prikaz načina usisavanja

C1-8-1 – ECO način rada

C1-8-2 – MED način rada

C1-8-3 – MAX način rada

C2 Punjenje

C2-1— Glavna jedinica može se puniti pomoću adaptera za napajanje, izravno ili u priključnoj stanici.

Napomene:

- Prije prve upotrebe potpuno napunite uređaj.
- Temperatura baterije bit će visoka nakon kontinuirane upotrebe u MAX načinu rada. U tom slučaju, potpuno punjenje može potrajati dulje. Preporučuje se da se glavna jedinica ohladi 30 minuta prije punjenja.
- Uređaj se ne može pokrenuti tijekom punjenja.

C2-2— Indikator statusa baterije

Status	Postavka	Indikator statusa baterije
Pražnjenje	Razina baterije	Razina baterije 100~67%: LED1, LED2 i LED3 svijetle bijele. Razina baterije 66~34%: LED1 i LED2 svijetle bijele, LED3 je isključena. Razina baterije 33~10%: LED1 svijetli bijele, LED2 i LED3 svijetle isključene. Razina baterije 9~0%: LED1 treperi bijelo pri 1Hz, LED2 i LED3 su isključene.
	Greška baterijskog sklopa	LED2 treperi crveno pri 1Hz i gasi se nakon 15 sekundi.
Punjenje	Razina baterije	Razina baterije 0~33%: LED1 treperi bijelo pri 0,5Hz, LED2 i LED3 su isključene. Razina baterije 34~66%: LED1 svijetli bijelo, LED2 treperi bijelo pri 0,5Hz, LED3 je isključena. Razina baterije 67~100%: LED1 i LED2 svijetle stalno bijelo, LED3 treperi bijelo pri 0,5 Hz. Puna baterija: LED1, LED2 i LED3 svijetle stalno bijelo i gase se nakon 2 minute
	Greška baterijskog sklopa	LED2 treperi crvenom bojom frekvencijom od 1 Hz i gasi se nakon 15 sekundi.

C3 Početak čišćenja

Pritisnite  za početak usisavanja. Zaslom će se upaliti. MED način rada koristi se prema zadanim postavkama.

Napomena: Za zaustavljanje usisavanja pritisnite .

Mjere opreza

1. Prilikom korištenja višenamjenske četke ili motorizirane mini četke, površina nekih tkanina može postati pahuljasta ili otporna. U tom slučaju preporučuje se korištenje glave za čišćenje 2 u 1.
2. Prije usisavanja poliranih površina (sjajnih drvenih podova ili glaziranih pločica), provjerite ima li stranih predmeta u glavi za čišćenje kako biste spriječili ogrebotine na podu.
3. Prije upotrebe usisavača provjerite jesu li spremnik za prašinu, multiciklonski sklop, prednji filter i uložak filtera ispravno ugrađeni.
4. Ne blokirajte ispušni otvor tijekom usisavanja.
5. Za finu prašinu poput brašna i građevinske prašine, koristite usisavač samo kada je količina prašine mala.
6. Kako biste spriječili oštećenje usisavača i poda, nemojte koristiti usisavač za usisavanje oštih predmeta, malih igračaka, pribadača, spajalica itd.
7. Prilikom čišćenja opasnih područja poput stepenica i prozora, obratite pozornost na osobnu sigurnost.
8. Kako biste spriječili oštećenja od pada ili prevrtanja, nemojte postavljati uređaj na visoka mjesta poput stolova i stolica niti ga naslanjati na druge predmete.
9. Pomicanje višenamjenske četke može uzrokovati neravnomjerno poliranje poda. Da biste to riješili, obrišite pod vlažnom krpom i ispolirajte ga voskom za podove.

Automatsko isključivanje

1. Ako se bilo koji od rotirajućih dijelova zaglavi, proizvod se može automatski isključiti. Uklonite sve predmete zaglavljene u dijelovima i pokušajte ponovno.
2. Kada se motor glave za čišćenje previše zagrije, automatski će se isključiti. Pričekajte da se temperatura vrati u normalu prije nego što nastavite koristiti.

Uklanjanje stranih predmeta

1. Ako se bilo koja od glava električnog čistača začepe velikim predmetima ili se u njih zapetlja puno dlaka, valjak može prestati raditi. U takvim slučajevima odmah je potrebno čišćenje.
2. Kako biste spriječili slučajno aktiviranje i oštećenje, prije čišćenja uklonite glavu za čišćenje s glavne jedinice.

Napomene:

- Pazite na oštre predmete prilikom uklanjanja valjka.
- Ako se zapetljani predmeti ne mogu ukloniti, pogledajte odjeljak Redovito održavanje kako biste uklonili valjak za čišćenje.

C4 Mogućnosti korištenja glava za čišćenje

C4-1—Glava za čišćenje 2 u 1

Pogodna za čišćenje prašine u uskim prostorima poput vrata/prozora/kutova zidova, stepenica i prašine na sofama i stolovima.

C4-2—Motorizirana mini četka

Pogodna za čišćenje prašine s površine tekstilnih materijala poput kreveta i zavjesa.

Napomena: Kako biste spriječili grebanje površine tkanine, nemojte koristiti motoriziranu mini četku na koži, antilopu ili svili.

C4-3—Višenamjenska četka

Pogodna za čišćenje pločica, podova i tepiha s niskim vlaknima (2 cm ili manje).

C4-4—Fleksibilni štap

Pritisnite gumb za fleksibilni štap na stražnjoj strani fleksibilnog štapa i savijte ga pod kutom od 90° za jednostavno čišćenje ispod niskog namještaja i uređaja. Nakon upotrebe, ispravite fleksibilni štap dok se ne učvrsti na mjesto za daljnju upotrebu.

C4-4-1—Gumb za savijanje

D Redovito održavanje

Napomene:

- Učestalost zamjene može varirati ovisno o stvarnoj situaciji. U slučaju neuobičajenog trošenja, odmah zamijenite dijelove.
- Ako je bilo koji od dijelova začepljen, uključujući uložak filtera, prednji filter, teleskopsku šipku i glavu za čišćenje, glavna jedinica će se više puta uključivati i isključivati, a zatim prestati raditi dok se začepljenje ne ukloni.
- Prije provjere ima li začepljenja, isključite uređaj iz električne utičnice. Pazite da ne dodirnete gumb za uključivanje/isključivanje.

Glavna jedinica

Obrišite glavnu jedinicu mekom, suhom krpom. Nemojte je ispirati. Isključite napajanje prije čišćenja.

D1 Spremnik za prašinu

*Čistite barem jednom svakih 4-6 mjeseci.

- D1-1 – Pritisnite gumb za otpuštanje spremnika za prašinu i izvadite ga iz glavne jedinice. Zatim okrenite sklop multiciklona i izvucite ga.
- D1-2 – Temeljito isperite spremnik za prašinu. Zatim ga ostavite da se potpuno suši najmanje 24 sata.

Napomene:

- Ispraznite spremnik za prašinu čim prljavština dosegne razinu MAX. Korištenje uređaja kada je prljavština iznad razine MAX može utjecati na njegove performanse.
- Ne ispirajte glavnu jedinicu ili priključnu stanicu s automatskim pražnjenjem kako biste spriječili oštećenje unutarnjih električnih komponenti.
- Po potrebi čistite spremnik za prašinu.

D2 Modul filter uložka

*Čistite svakih 4-6 mjeseci.

- D2-1 - Izvadite spremnik za prašinu kao što je prikazano.
- D2-2 - Izvadite modul iz glavne jedinice kao što je prikazano.
- D2-3 - Okrenite filter uložak i izvucite ga. Okrenite ga za 360° tijekom pranja. Ako je potrebno, lagano ga kucnite kako biste uklonili prašinu i prljavštinu.
- D2-4 - Ostavite da se potpuno suši najmanje 24 sata.

Napomene:

- Operite filter uložak pod mlazom vode i ne koristite deterdžent kako biste spriječili začepljenje.
- Ne čistite filter uložak četkicama ili prstima.

D3 Zamjena baterijskog sklopa

Punjiva litij-ionska baterija u ovom proizvodu je uklonjiva i troši se. Kada se baterija isprazni, vrijeme rada će se skratiti, čak i ako je pravilno napunjena.

- D3-1 – Pritisnite i držite dugme za otpuštanje baterije te pomaknite bateriju prema naprijed da biste je uklonili.
- D3-2 – Instalirajte novu bateriju.

D4 Valjak višenamjenske četke

Za optimalnu učinkovitost, redovito provjeravajte valjak glave za čišćenje i uklonite sve zapreke. Kako biste spriječili oštećenja, provjerite je li glava za čišćenje odvojena od glavne jedinice i ne dodirujete tipku .

Napomene:

- Valjak glave za čišćenje mora se ukloniti radi zasebnog čišćenja.
- U motoriziranoj mini četki i višenamjenskoj četki nalaze se električne komponente, a u valjku višenamjenske četke nalaze se ležajevi. Nemojte ih prati vodom.

- D4-1 – Instalirajte glavu za čišćenje kao što je prikazano. Uхватite jezičak na kraju četke i okrenite ga suprotno od kazaljke na satu u otključani položaj.
- D4-2 – Izvucite krajnju čepu i valjak iz glave za čišćenje.
- D4-3 – Uklonite sve ostatke s krajnje čepu i valjka.
- D4-4 – Vratite krajnju čepu na valjak.
- D4-5 – Gurnite valjak natrag u glavu čistača i okrenite jezičak u smjeru kazaljke na satu dok se ne učvrsti na svoje mjesto.

D5 Valjak motorizirane mini četke

- D5-1 – Za uklanjanje okrenite krajnji poklopac suprotno od smjera kazaljke na satu u otključani položaj.
- D5-2 – Izvucite valjak iz glave čistača.
- D5-3 – Isperite valjak i uklonite sve ostatke s njega.
- D5-4 – Postavite valjak na pod i ostavite ga da se potpuno suši najmanje 24 sata.
- D5-5 – Vratite valjak i krajnji poklopac.
- D5-6 – Okrenite krajnji poklopac u zaključani položaj.

Osnovni parametri

Usisavač

Model	H10A1A
Nazivni napon/ struja	29.6 VDC/20 A
Baterija	29.6 V/2964 mAh (TIP) Litij-ionska baterija
Model baterije	PF081ULL

Napajanje

Model	ZD024M340100EU ZD024M340100AU
Naz. ul. struja	100-240 VAC 50-60 Hz 0.8 A
Naz. izl. struja	34.0 VDC 1 A
Punjiva baterija	29.6 V/2964 mAh (TIP) Litij-ionska baterija

Napajanje

Model	YLJX2A-A340100
Naz. ul. struja	100-240 VAC 50-60 Hz Maks. 1.0 A
Naz. izl. struja	34.0 VDC 1 A
Punjiva baterija	29.6 V/2964 mAh (TIP) Litij-ionska baterija

Napajanje

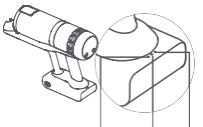
Model	YLJX2B-E345100
Naz. ul. struja	100-240 VAC 50-60 Hz Maks. 1.0 A
Naz. izl. struja	34.5 VDC 1 A
Punjiva baterija	29.6 V/2964 mAh (TIP) Litij-ionska baterija

Česti problemi

Uređaj može prestati raditi ako postoji abnormalnost. Pogledajte tablicu u nastavku. Ako problem i dalje postoji, obratite se službi za korisnike radi popravka.

Problem	Rješenje
Električna glava usisavača se ne okreće	• Motor glave usisavača možda je aktivirao zaštitu od pregrijavanja. Pričekajte da se temperatura vrati u normalu prije upotrebe. • Kontakti za napajanje glave usisavača možda su prljavi. Obrišite ih mekom, suhom krpom i pokušajte ponovno.
Smanjena usisna snaga	• Spremnik za prašinu je pun ili je uložak filtera začepljen. Koristite uređaj nakon čišćenja. • Glava usisavača je začepljena. Uklonite sve blokade.
Indikator statusa baterije ne pojavljuje se tijekom punjenja	Baterija je možda potpuno napunjena i ušla je u stanje mirovanja.
Sporo punjenje	Usisavač će automatski smanjiti brzinu punjenja ako je temperatura okoline previsoka ili preniska. To je osmišljeno kako bi se produžio vijek trajanja baterije. Pričekajte da se temperatura vrati u normalu prije punjenja.

Rješavanje problema

 LED1 LED2 LED3	Indikator statusa baterije	Mogući uzrok	Rješenje
	LED2 brzo treperi crveno tijekom upotrebe	Začepljen put zraka	Provjerite jesu li spremnik za prašinu, teleskopski štap ili glava usisavača začepljeni i uklonite sve strane predmete.
		Začepljena glava za čišćenje	Uklonite sve strane predmete koji su se zaglavili u glavi usisavača.
	LED1 treperi bijelo tijekom upotrebe	Niska razina baterije	Napunite uređaj prije upotrebe.

Greška

Uređaj može prestati raditi ako se pojavi neka abnormalnost. Pogledajte tablicu u nastavku. Ako se problem nastavi, obratite se korisničkoj službi.

Ikona	Status	Greška	Rješenje
	Treptajuća narančasta	Začepljen put zraka	Provjerite je li spremnik za prašinu, teleskopski štap ili glava usisavača začepljen. Provjerite je li uložak filtera ili prednji filter začepljen nakupljenom prašinom.
	Treptajuća narančasta	Blokiran valjak	Pogledajte odjeljak Redovito održavanje kako biste uklonili prljavštinu i dlake s valjka.

Ako se na ekranu pojavi kod greške, obratite se postprodajnoj službi za popravak.

Izjava EU o sukladnosti

Mi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., ovime izjavljujemo da je ova oprema u skladu s primjenjivim direktivama i europskim standardima te njihovim izmjenama i dopunama. Cijeli tekst izjave EU o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Informacije o otpadu od električne i elektronske opreme

Ispravno odlaganje ovog proizvoda vrlo je važno. Ova oznaka označava da se ovaj proizvod ne smije odlagati s ostalim kućnim otpadom diljem EU. Kako biste spriječili moguću štetu za okoliš ili ljudsko zdravlje zbog nekontroliranog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste potaknuli održivu ponovnu upotrebu materijalnih resursa. Za povrat rabljenog uređaja koristite sustave povrata i prikupljanja ili se obratite prodavaču u kojem ste kupili proizvod. Oni ga mogu odnijeti na ekološki prihvatljivo recikliranje.



Informacije o jamstvu

Jamstveni rok ovisi o zakonodavstvu zemlje u kojoj se proizvod prodaje, a jamstvo je odgovornost prodavača. Jamstvo pokriva samo nedostatke u materijalu ili izradi. Popravke u jamstvenom roku smije obavljati samo ovlašteni servisni centar. Prilikom podnošenja zahtjeva za jamstvo potrebno je predočiti originalni račun (s datumom kupnje).

Jamstvo ne vrijedi u slučajevima:

- Normalnog trošenja.
- Nepravilne upotrebe, npr. preopterećenja uređaja, upotrebe nedozvoljene dodatne opreme, upotrebe sile.
- Oštećenja uzrokovana vanjskim utjecajima.
- Oštećenja uzrokovana nepoštivanjem korisničkog priručnika, npr. spajanjem na neprikladan izvor napajanja ili nepoštivanjem uputa za instalaciju.
- Djelomično ili potpuno rastavljenih uređaja.

JAMSTVENI LIST	Proizvođač je naveden na pakiranju.	Jamstveni rok: 24 mjeseci	2026
PROIZVOD:	SERIJSKI BR.:	DATUM/BR.DOB.:	

Izjavljujem/Jamčimo:

Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na proizvodu; Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., jamči, da će proizvod u jamstvenom roku, čije trajanje počinje sa dostavom robe potrošaču, kvalitetno i bez greške funkcionirati, ako će se koristiti u skladu s nje govom namjenom i uputama za uporabu; Potrošač ima zakonsko pravo, ostvariti jamstvene zahtjeve kod prodavatelja bez naknade u slučaju ne sukladnosti robe; Jamčimo, da ćemo u trajanju jamstva otkloniti sve kvarove i nedostatke u roku, ne dužem od 30 dana. Rok se može produžiti do najkraćeg vremena potrebnog za završetak popravka, ali najviše 15 dana, u suprotnom na Vaš zahtjev proizvod ćemo zamijeniti sa novim, odnosno vratiti plaćeni iznos; Jamčimo, da ćemo u jamstvenom roku osigurati servisne usluge ili potrebne rezervne dijelove za proizvod; vrijeme u kojem Vam osiguravamo servisne usluge, rezervne dijelove i prateću opremu nakon isteka jamstvenog roka iznosi 3 godine; Kupac može ostvarivati zahtjeve iz naslova jamstva tijekom jamstvenog roka uz predočenje originalnog računa na kojem je vidljiv prodavatelj i datum kupnje odnosno isporuke proizvoda. Prilog je sastavni dio jamstva i uvjet je za njegovu valjanost! Potrošač reklamira proizvod kod izdavatelja jamstva ili u izdavateljevom ovlaštenom servisu. U skladu sa zakonom, potrošač može besplatno ostvarivati jamstvena prava kod prodavatelja u slučaju ne sukladnosti robe. U slučaju jamstvenog zahtjeva, potrošač ili korisnik zahtjeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe popravkom ili zamjenom robe novom robom. U slučaju neuspješne reklamacije, potrošač može zatražiti smanjenje kupoprodajne cijene ili odustati od kupoprodajnog ugovora i zatražiti povrat novca. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke robe i od obveznog jamstva za sukladnost robe. Jamstvo prestaje zbog: ne poštivanja priloženih uputa, nemarnog rukovanja proizvodom, diranja proizvoda od strane neovlaštene osobe, oštećenja uzrokovanih mehaničkim u darima krivnjom kupca ili treće osobe, oštećenja nastalih kao posljedica previsokog električnog napona, kratkog spoja, prolivene baterije, oštećenja u slijedelementarnih nepogoda- poplava, požar itd, nedostatke nastale tijekom transporta nakon naše isporuke.

Za uputstva
skeniraj QR kod:



Distributer izjavljuje, da je proizvod u skladu s direktivom RoHS (EU) 2015/863, IZJAVA NE VRIJEDI ZA SVE PROIZVODE!
koju dopunjuje Prilog II pri Direktivi 2011/65/EU i direktivom RED 2014/53/EU.
Cijeli tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi:
<https://cloud.elkotex.si/sn/ovodla>

Distributer/uvoznik i ovlaštenu servis: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si

Bežični štاپni usisavač

Model proizvoda: H10A1A

Proizvođač: Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd.

Adresa proizvođača: Soba 1802, Zgrada D1, Nanshan Zhiyuan, br. 1001

Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, L.R. Kina

Za više informacija o proizvodu posjetite našu web stranicu: www.roborock.com

Za postprodajnu podršku obratite se našem timu za postprodajnu podršku:

Podrška za Europu: support@roborock-eu.com

