

Roborock Q7 Series

Robotski usisavač Korisnički priručnik

Pažljivo pročitajte ovaj korisnički priručnik s dijagramima prije korištenja ovog proizvoda i pohranite ga ispravno za buduću referencu.



Sadržaj

003	Sigurnosne informacije
004	Objašnjenje međunarodnih simbola
004	Način niske potrošnje
005	Pregled proizvoda
006	Instalacija
007	Povezivanje s aplikacijom
007	Upute za uporabu
008	Rutinsko održavanje
009	Osnovni parametri
009	EU izjava o sukladnosti
010	Uobičajena pitanja

Sigurnosne informacije

Ograničavanja

UPOZORENJE

- Za potrebe punjenja baterije, koristite isključivo s priključnom stanicom roborock AED08HRR ili SPCDZ03RR (koristiti s napajanjem roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S ili BLJ18WD200080P-B).
- Proizvod se mora isključiti, a utikač se mora izvaditi iz utičnice prije čišćenja ili održavanja proizvoda.
- Kako bi se izbjegla opasnost zbog nenamjernog ponovnog postavljanja termičkog prekidača, ovaj uređaj se ne smije napajati preko vanjskog sklopnog uređaja, kao što je mjerač vremena, ili spojen na krug koji redovito uključuje i isključuje komunalna služba.
- Priključna stanica može se koristiti samo za punjenje robotskog usisavača opremljenog litij-ionskom baterijom od 14,4 V/3200 mAh (TYP).

OPREZ

- Koristite proizvod samo u skladu s Korisničkim priručnikom. Svaki gubitak ili štetu uzrokovanu nepravilnom uporabom snosi korisnik.
- Nemojte dopustiti da se koristi kao igračka. Potrebna je pažnja kada se koristi od strane ili u blizini djece.
- Provjerite jesu li posuda za smeće, perivi filter, vrećica za prašinu, bočna četka, krpe za pranje, glavne četke i poklopac glavne četke postavljeni na mjesto prije čišćenja.
- Nemojte koristiti proizvod za čišćenje tvrdih ili oštih predmeta (kao što su ukrasni otpad, staklo i čavli) kako biste izbjegli grebanje robota, stanice ili poda.
- Nemojte sjediti ili stajati na robotu ili stanici.
- Da biste spriječili koroziju ili oštećenje, nemojte koristiti nikakvo dezinfekcijsko sredstvo. Koristite samo otopinu za čišćenje koju preporučuje Roborock.
- Ne stavljajte niske predmete (kao što su cipele, tepisi) u blizini podignutih područja poput stepenica. Inače, robot može pasti zbog neispravnih senzora.
- Da biste spriječili oštećenje od vode, pobrinite se da je pod na kojem robot radi bez vode.
- Nemojte koristiti ovaj proizvod na povišenim površinama bez barijera kao što su pod potkrovlja, otvorena terasa, tobogan ili na namještaju.
- Držite kosu, labavu odjeću, prste i sve dijelove tijela ljudi i kućnih ljubimaca dalje od spojeva, otvora i pokretnih dijelova proizvoda kako biste izbjegli moguće ozljede.
- Nemojte rukovati proizvodom u prostoriji u kojoj dijete spava.
- Ne nosite robot pomoću magnetskog gornjeg poklopca, bočne četke ili odbojnika.
- Nemojte koristiti podnožje za skupljanje kamenja, ostataka papira ili drugih predmeta koji mogu blokirati zračni kanal.
- Ne koristite robot za usisavanje zapaljenih ili tinjajućih predmeta kao što su cigarete, šibice, vrući pepeo, niti zapaljivih ili eksplozivnih predmeta kao što su upaljači, benzin ili toner koji se koristi u pisačima ili fotokopirnim uređajima.
- Postavite priključnu stanicu na čvrstu, ravnu podlogu. Držite priključnu stanicu, robot i strujni kabel podalje od vatre i izvora topline poput radijatora. Izbjegavajte vlažna i uska mjesta ili lokacije na kojima bi robot mogao ostati visjeti u zraku.

- Ne stavljajte nikakve predmete na vrh robota ili stanice, blizu usisnog otvora stanice, niti ih pokrivajte bilo kojim predmetom (uključujući pokrov otporan na prašinu).
- Nemojte pokretati uređaj ako je oštećen na bilo koji način. Za pomoć se obratite službi za korisnike.
- Uvijek upravljajte uređajem u dobro prozračenim područjima kako biste spriječili pregrijavanje.
- Roborock se odriče svake odgovornosti za neizravnu, slučajnu ili posljedičnu štetu koja proizlazi iz uporabe, zlouporabe ili nemogućnosti korištenja ovog proizvoda. Ovo odricanje od odgovornosti ne utječe na zakonska prava koja se ne mogu odricati prema primjenjivom zakonu.
- Nemojte ispirati robota i stanicu.

Baterija i punjenje

UPOZORENJE

- Pobrinite se da napon napajanja zadovoljava zahtjeve navedene na stanici.
- Da biste spriječili potencijalni dim, toplinu ili požar, koristite samo bateriju, punjač, kabel za napajanje, pristanište i drugi pribor koji se isporučuje s proizvodom.
- Nemojte koristiti proizvod s bilo kojom vrstom adaptera za napajanje jer to može uzrokovati opasnost i poništiti jamstvo.
- Ne bacajte otpadne baterije. Predajte ih profesionalnoj organizaciji za recikliranje.
- Ako se stanica nalazi na području osjetljivom na grmljavinske oluje ili s nestabilnim naponom, poduzmite zaštitne mjere.
- Ako se proizvod ne koristi dulje vrijeme, čuvajte ga na hladnom, suhom mjestu nakon što je potpuno napunjen, isključen i ugašen. Napunite ga najmanje svaka tri mjeseca kako biste izbjegli prekomjerno pražnjenje baterije.
- Za transport proizvoda obavezno isključite stanicu, isključite robota i ispraznite spremnike za vodu. Savjetuje se korištenje originalnog pakiranja.

Objašnjenje međunarodnih simbola



– Samo za unutarnju upotrebu.

Način rada s niskom potrošnjom energije

Kada je robot na priključnoj stanici, pritisnite i držite tipku  10 sekundi kako biste aktivirali način niske potrošnje. Za deaktivaciju načina niske potrošnje, pritisnite tipku  dok se LED indikator ne osvijetli.

A Pregled proizvoda

A1 Robot ((pogled odozgo)



Napajanje/čišćenje

- Pritisnite i držite da biste uključili ili isključili robot
- Pritisnite za početak čišćenja

Svjetlo indikatora snage

- Stalno bijelo svjetlo: Čeka naredbe/ Pauzirano/Wi-Fi povezan/Čisti/ Priključuje se/Mapira
- Bijelo svjetlo koje pulsira: Pokretanje/Punjenje (razina baterije > 20%)
- Polako trepćuće bijelo svjetlo: Čeka Wi-Fi vezu
- Brzo trepćuće bijelo svjetlo: Ažuriranje/Povezivanje
- Stalno crveno svjetlo: Razina baterije < 20%
- Crveno svjetlo koje pulsira: Punjenje (razina baterije < 20%)
- Trepćuće crveno svjetlo: Pogreška



— Priključna stanica

- Pritisnite za početak priključivanja

Napomena: Pritisnite bilo koji gumb da biste pauzirali robota koji radi.

A1-1—LiDAR Senzor

A1-2—Odbojnik

A1-3—Pronalaženje baze

A1-4—Kontakti za punjenje

A2 Robot (pogled odozdo)

A2-1—Bočna četka

A2-2—Senzori za prepreke

A2-3—Višesmjerni kotač

A2-4—Zatvarači poklopca glavne četke

A2-5—Glavna četka

A2-6—Glavni kotači

A2-7—Modul za brisanje

A3 Spremnik za prašinu i vodu

A3-1—Spremnik za vodu

A3-2—Zatvarač rezervoara za vodu

A3-3—Tipka za otpuštanje

A3-4—Perivi filter

A3-5—Spremnik za prašinu

A3-6—Otvor za punjenje

A3-7—Držač filtra

A3-8—Zatvarači držača filtra

A4 Modul za brisanje podova

A4-1—Pričvršćivač krpe za brisanje

A4-2—Zatvarači pričvršćivača krpe za brisanje

A4-3—Krpa za brisanje

A4-4—Čičak jastučići

A5 Podloga otporna na vlagu

A5-1—Ljepljiva traka za podlogu otporne na vlagu

A6 Kabel za napajanje

A7 Stanica za samopražnjenje

A7-1—Poklopac stanice

A7-2—Spremnik za smeće

A7-3—Svjetlosni indikator statusa

- Stalno bijelo: uključeno dok robot nije priključen
- Sporo treperi bijelo: Pražnjenje
- Stalno crveno: Vrećica za prašinu nije na mjestu
- Off: Isključeno ili se robot puni

A8 Stanica za samopražnjenje (Pogled odozgo)

A8-1—Jednokratna vrećica za prašinu

A8-2—Kontakti za punjenje

A8-3—Signal lokacije baze

A8-4—Usisni otvor

A9 Stanica za samopražnjenje (Pogled straga)

A9-1—Port za napajanje

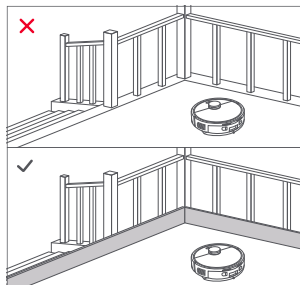
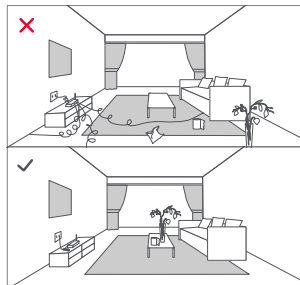
A9-2—Utor za pohranu kabela za napajanje

A9-3—Utičnice za kabel

Napomena: Kabel za napajanje može izaći s obje strane.

B Instalacija

Važne informacije



1. Vezice, tvrde ili oštre predmete (poput čavala i stakla), i labave predmete uklonite s tla i premjestite nestabilne, krhke, dragocjene, ili opasne predmete kako bi se spriječili osobne ozljede ili oštećenje imovine zbog toga što robot predmete može zaplesti, udariti ili prevrnuti.

2. Kada koristite robota u podignutom području (kao što je dvoetažni stan), uvijek koristite fizičku sigurnosnu barijeru kako biste spriječili slučajne padove koji mogu rezultirati osobnim ozljedama ili oštećenjem imovine.

Bilješke:

- Prilikom prvog korištenja robota, pratite ga tijekom cijelog puta čišćenja i pazite na potencijalne probleme. Robot će se moći sam očistiti u budućnosti.
- Kako bi se spriječilo prekomjerno nakupljanje prljavštine na krpama za pranje, podove treba usisati

B1 Postavljanje priključne stanice

Stanicu postavite na tvrd, ravnu podnicu.

Spojite adapter s priključnom stanicom i

- uredno složite višak kabela. Provjerite ima li lokacija dobru pokrivenost WiFi-jem za bolje
- iskustvo s mobilnom aplikacijom. Uključite i provjerite je li upaljeno svjetlo pokazivača stanja.

B1-1— Više od 1.5 m (4.9 ft)

B1-2— Više od 0.5 m (1.6 ft)

Bilješke:

- Ostavite najmanje 0,5 m (1,6 ft) slobodnog prostora s obje strane, 1,5 m (4,9 ft) ispred.
- Ako kabel za napajanje visi okomito na tlo, robot ga može uhvatiti, uzrokujući pomicanje ili odspajanje pristaništa.
- Držite priključnu stanicu podalje od izravne sunčeve svjetlosti ili bilo čega što može blokirati signal beaconske lokacije priključne stanice, inače robot možda neće uspjeti vratiti se na stanicu.

B2 Pričvrstite podlogu otpornu na vlagu

- Nakon što pričvrstite priključnu stanicu na mjesto, upotrijebite suhu krpu za čišćenje područja

na kojem će se nalaziti podloga otporna na vlagu. Otrgnite dvostranu ljepljivu traku s donje strane podloge otporne na vlagu i

pričvrstite podlogu na pod.

Notes:

- Uvijek postavite podlogu otpornu na vlagu na drvene podove.
- Po potrebi, polako uklonite dvostranu ljepljivu traku kako biste smanjili ostatke ljepljive.
- Podloga otporna na vlagu najbolje se pričvršćuje na glatke površine.

B3 Uključivanje i punjenje

Prije upotrebe, obavezno uklonite trake protiv sudara s obje strane robota i foliju s lokatora priključne stanice na prednjoj i stražnjoj strani robota. Pritisnite i držite tipku za uključivanje robota. Pričekajte dok indikator napajanja ne zasvijetli stalno bijelo, a zatim stavite robota na priključnu stanicu. Robot je opremljen ugrađenim visokoučinkovitim litij-ionskim punjivim akumulatorom. Kako biste održali performanse baterije, održavajte robota napunjenim. Napomena: robot možda neće biti uključen kada je baterija prazna. U tom slučaju, postavite robota na bazu za punjenje. Robot se ne može isključiti dok se puni.

B4 Pokretanje čišćenja

Napomena: Kako bi se spriječilo prekomjerno nakupljanje prljavštine na krpi za brisanje, podovi bi trebali biti usisani najmanje tri puta prvog ciklusa brisanja.

B4-1— Uklonite kombinirani rezervoar za prašinu i vodu, otvorite zatvarač rezervoara za vodu i napunite rezervoar vodom iz slavine. Nemojte uranjati jedinicu izravno u vodu.

B4-2— Navlažite krpu za brisanje i iscijedite e dok ne prestane kapati. Montirajte krpu na pričvršćivač krpe za brisanje i ravnomjerno je pričvrstite na mjesto.

B4-3— Poravnajte otvor za pozicioniranje i instalirajte pričvršćivač krpe za brisanje na dno kombinirane jedinice.

B4-4— Ponovno instalirajte kombiniranu jedinicu u robot na svoje mjesto

Napomena:

- Kako biste izbjegli deformacije, koristite samo hladnu vodu.
- Nemojte ispirati niti uranjati kombiniranu jedinicu za prašinu i vodu u vodu.
- Kako biste spriječili oštećenje, nemojte koristiti nikakva dezinficijensa i koristite samo sredstvo za čišćenje preporučeno od strane Roborocka
- Navlažite krpu za brisanje i iscijedite je dok ne prestane kapati. Montirajte krpu na držač krpe za brisanje i ravnomjerno je pričvrstite na mjesto. Nakon brisanja, odmah ispraznite rezervoar za vodu od neiskorištene vode.
- Sve kombinirane jedinice podvrgavaju se testovima na bazi vode prije nego što napuste

Povezivanje s aplikacijom

1. Preuzmite aplikaciju

Potražite "Roborock" u trgovini App Store ili Google Play ili skenirajte QR kod za preuzimanje i instalaciju aplikacije.



2. Ponovno postavljanje WiFi-ja

Pritisnite i držite  istovremeno dok ne čujete glasovnu poruku "Resetting WiFi" [Ponovno postavljanje WiFi veze]. Resetiranje je završeno kada svjetlo indikatora napajanja polako treperi plavom bojom. Robot će tada čekati vezu. Napomena:

- Ako se ne možete povezati s robotom zbog konfiguracije usmjerivača, zaboravljene lozinke ili bilo kojeg drugog razloga, resetirajte WiFi i dodajte robota kao novi uređaj.
- Ako želite isključiti Wi-Fi, resetirajte Wi-Fi i provjerite je li Wi-Fi uspješno resetiran. Zatim pričekajte 5 minuta i Wi-Fi će automatski biti onemogućen. Ako želite ponovo povezati, resetirajte Wi-Fi prije nego što nastavite.

3. Dodaj uređaj

Otvorite aplikaciju Roborock, dodirnite gumb "Dodaj uređaj" ili "+" i dodajte svoj uređaj slijedeći vodič u aplikaciji

Bilješke:

- Stvari proces može se razlikovati zbog ažuriranja aplikacija koja su u tijeku. Slijedite upute u aplikaciji.
- Podrжан je samo WiFi od 2,4 GHz.

Upute za uporabu

Uključivanje/isključivanje

Pritisnite i držite  tipku za uključivanje robota. Indikator napajanja će zasvijetliti, a robot će čekati naredbe. Pritisnite i držite  tipku za isključivanje robota kako biste  završili ciklus čišćenja.

Bilješka Robot se ne može isključiti dok se puni.

Pokretanje čišćenja

Pritisnite tipku  za pokretanje čišćenja. Robot će isplanirati svoju rutu čišćenja, a u svakoj prostoriji najprije će očistiti rubove, a zatim će prostoriju očistiti u cik-cak uzorku. Na taj način, robot temeljito i učinkovito čisti sve prostorije jednu po jednu

Bilješka:

- Prije čišćenja, uklonite kabele (uključujući kabel za napajanje priključne stanice) i vrijedne predmete s poda. Labavi predmeti mogu biti povučeni od strane robota, što može dovesti do isključivanja električnih uređaja ili oštećenja kabela i imovine.
- Prije početka svakog zadatka čišćenja, provjerite jesu li krpe za brisanje ispravno postavljene.
- Kako bi se robot mogao automatski vratiti na priključnu stanicu, pokrenite ga s priključne stanice i nemojte pomicati stanicu tijekom čišćenja.
- Čišćenje se ne može pokrenuti ako je razina baterije preniska. Dopusnite robotu da se napuni prije početka čišćenja.
- Ako baterija postane slaba tijekom ciklusa čišćenja, robot će se automatski vratiti na priključnu stanicu. Nakon punjenja, robot će nastaviti s čišćenjem tamo gdje je stao.

Puziranje

Dok je robot u radu, pritisnite bilo koju tipku za pauziranje. Pritisnite  tipku za nastavak čišćenja. Pritisnite tipku  na pauziranim robotu kako biste ga poslali natrag na priključnu stanicu radi punjenja.

Napomena: Ručno postavljanje pauzirano robotu na priključnu stanicu prekinut će trenutno čišćenje

Pražnjenje

Nakon čišćenja, robot će se vratiti na stanicu i automatski će započeti automatsko pražnjenje.

Bilješka:

- Ako se pražnjenje nije koristilo dulje vrijeme, ručno ispraznite kantu za smeće i provjerite je li otvor za dovod zraka slobodan za optimalno pražnjenje.
- Nemojte koristiti bez postavljene vrećice za prašinu ili zatvorenog poklopca priključne stanice.

Spavanje

Ako robot bude pauziran duže od 10 minuta, otići će na spavanje, a indikator napajanja će treperiti svakih nekoliko sekundi. Pritisnite bilo koju tipku kako biste probudili robota.

Napomena:

- Robot neće ići na spavanje dok se puni.
- Robot će se automatski isključiti ako oстане u stanju spavanja duže od 12 sati.

Punjenje

Nakon čišćenja, robot će se automatski vratiti na priključnu stanicu radi punjenja. Tijekom čišćenja, robot će se vratiti na priključnu stanicu kako bi se napunio kada razina baterije postane niska. Pritisnite tipku za slanje pauziranog robota natrag na stanicu. Indikator napajanja će pulsirati tijekom punjenja robota.

Napomena: Ako robot ne uspije pronaći priključnu stanicu, automatski će se vratiti na svoju početnu poziciju. U tom slučaju, ručno postavite robota na stanicu kako bi se napunio.

Greška

Ako dođe do pogreške, indikator napajanja će reperiti crveno. Pojavit će se obavijest u aplikaciji, a može se oglasiti i glasovna upozorenja.

Napomena:

- Robot će automatski otići na spavanje ako oстане u stanju kvara duže od 10 minuta.
- Postavljanje robota u kvaru na priključnu stanicu prekinut će trenutno čišćenje.

DND način rada

Zadani period Ne ometaj (DND) je od 22:00 do 08:00. Možete koristiti aplikaciju za izmjenu DND perioda ili onemogućavanje načina rada. U DND načinu rada, robot neće reproducirati glasovne poruke.

Vraćanje na tvorničke postavke

Ako robot ne reagira kada se pritisne tipka ili se ne može isključiti, uključite ga i pritisnite i držite tipku  5 sekundi. Nakon što čujete glasovnu poruku, ponovno pritisnite i držite tipku  5 sekundi. Robot će se tada restartati i vratiti na tvorničke postavke.

Napomena: Nakon ovog procesa, postojeće postavke poput zakazanog čišćenja i WiFi-ja bit će vraćene na tvorničke postavke.

Rutinsko održavanje

C1 Glavna četka

* Čistite svaka 2 tjedna i zamijenite svakih 6-12 mjeseci.

C1-1— Okrenite robota i pritisnite kopčice poklopca glavne četke kako biste uklonili

poklopac glavne četke.

C1-2— Uklonite glavnu četku i očistite je.

C1-3— Ponovno instalirajte glavnu četku i poklopac glavne četke, te čvrsto pritisnite poklopac.

Napomena:

- Preporuča se brisanje glavnih četkica mokrom krpom. Ako su glavne četke mokre, osušite ih na zraku daleko od izravne sunčeve svjetlosti.
- Nemojte koristiti korozivnu tekućinu za čišćenje ili dezinfekcijsko sredstvo za čišćenje glavnih četkica.

C2 Bočna četka

* Očistite mjesečno i zamijenite svakih 3-6 mjeseci. Odvijte vijak za bočnu četku. Uklonite i očistite bočnu četku. Zatim, ponovo instalirajte četku i zategnite vijak.

C3 Robotski senzori

* Očistite prema potrebi.

Upotrijebite mekanu, suhu krpu za brisanje i čišćenje svih senzora, uključujući:

C3-1— Lokator priključne stanice

C3-2— Senzori za prepreke

Napomena: nemojte koristiti kemikalije poput sredstava za čišćenje i sprejeva za čišćenje ovih senzora..

C4 Višesmjerni kotač

* Očistite prema potrebi.

C4-1— Koristite alat, kao što je mali odvijač kako biste izvadili osovinu i izvadili kotač.

C4-2— Isperite kotač i osovinu vodom kako biste uklonili kosu i prljavštinu. Ostavite da se osuše na zraku, ponovo ih instalirajte i čvrsto pritisnite kotač i osovinu na mjesto.

Napomena: Držać za višesmjerni kotač ne može se ukloniti.

C5 Glavni kotači

* Očistite prema potrebi.

Očistite glavne kotače mekom, suhom krpom.

C6 Spremnici za prašinu i vodu

Očistite prema potrebi.

C6-1— Pritisnite tipku za otpuštanje kako biste izvadili uređaj.

C6-2—Otvorite poklopac uređaja, ispraznite posudu za prašinu i očistite je.

C6-3—Otvorite čep vodene posude i ispraznite posudu.

C6-4—Ponovno instalirajte uređaj u robot.
Napomena: Nakon brisanja, ispraznite vodenu posudu, operite krpu za brisanje i ostavite da se osuši na zraku kako biste spriječili neugodne mirise.

C7 Krpa za brisanje

Čistite nakon svake upotrebe i mijenjajte svaka 3-6 mjeseca
C7-1—Uklonite držač krpe za brisanje u smjeru prikazanom na slici.

C7-2—Uklonite krpu za brisanje s držača.

C7-3—Operite krpu za brisanje, a zatim je ostavite da se osuši na zraku.

C8 Perivi filter

* Čistite svaka 2 tjedna i zamijenite svakih 6-12 mjeseci.

C8-1—Otvorite poklopac kombiniranog uređaja za prašinu i vodenu posudu kao što je prikazano, pritisnite kopče držača filtra kako biste izvadili držač filtra.

C8-2—Uklonite filter iz držača filtra, isperite filter nekoliko puta i kucnite ga kako biste uklonili što više prljavštine.

C8-3—Ostavite najmanje 24 sata da se filter potpuno osuši prije nego što ga ponovno instalirate.

Napomena: Nemojte dodirivati površinu filtra rukama, četkama ili oštrim predmetima kako biste izbjegli potencijalna oštećenja.

C9 Stanica za samopražnjenje

* Kako biste osigurali optimalno pražnjenje, zamijenite vrećicu za prašinu kada je puna.

C9-1—Otvorite poklopac podnožja, izvadite vrećicu za prašinu iz podnožja i bacite ga.

C9-2—Očistite filter suhom krpom

C9-3—Postavite novu vrećicu za prašinu na mjesto i zatvorite poklopac priključne stanice.

C9-4—Obrišite signal lokacija baze i kontakte za punjenje mekom, suhom krpom kako biste ih održavali čistima.

C10 Kontakti za punjenje

* Očistite prema potrebi.

Upotrijebite mekanu, suhu krpu za brisanje kontakata za punjenje na robotu i stanici.

Osnovni parametri Robot

Model	RRA0TAC
Baterija	14.4V/3200mAh (TYP) lithium-ion baterija
Nazivni ulaz	20VDC 0.8A

Stanica za samopražnjenje

Model	AED08HRR
Nazivni ulazni napon	220-240VAC
Nazivna frekvencija	50/60 Hz
Nazivni ulaz (Skupljanje prašine)	2A
Nazivni ulaz (Punjenje)	0.2A
Nazivna snaga	20VDC 0.8A

EU Izjava o sukladnosti

Ovim Beijing Roborock Technology Co., Ltd. izjavljuje da je radijska oprema tipa RRA0TAC u skladu s Direktivom 2014/53/EU. Cijeli tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>
Molimo posjetite sljedeću poveznicu kako biste vidjeli mrežna sučelja koja koristi proizvod, usluge dostupne putem tih sučelja te informacije o vanjskim senzorima: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Uobičajena pitanja

Problem	Rješenje
Uključivanje nije moguće	• Niska baterija. Stavite robota na bazu i napunite ga prije uporabe. • Temperatura baterije je preniska ili previsoka. Koristite robota samo u rasponu od 4-40°C (39.-104°F.)
Nije moguće napuniti	• Stnica nije priključena na napajanje. Provjerite jesu li oba kraja kabela za napajanje ispravno povezani. • Loš kontakt. Očistite kontakte za punjenje pristaništa i robota • Provjerite je li upaljeno svjetlo pokazivača stanja.
Nije moguće vraćanje na stanicu	• reviš prepreka u blizini pristaništa. Premjestite ga na otvoreno područje. • Robot predaleko od pristaništa. Približite ga i pokušajte ponovno
Abnormalno ponašanje	• Ponovno pokrenite robot.
Povezivanje s WiFi mrežom nije moguće	• WiFi onemogućen. Ponovno postavite WiFi i pokušajte ponovno. • Loš WiFi signal. Premjestite robota u područje s boljim WiFi-jem • Abnormalna WiFi veza. Ponovno postavite WiFi, preuzmite najnoviju verziju aplikacije i pokušajte ponovno. • Nije moguće povezati se s WiFi naglo. Možda postoji pogreška s postavkama usmjerivača. Kontaktirajte službu za korisnike davatelja usluga za pomoć u rješavanju problem
Robot je izvan mreže	• Provjerite je li vaš robot povezan s aplikacijom Roborock i nalazi li se stalno unutar dosega WiFi mreže.
Buka tijekom čišćenja	• Glavne četke, bočna četka ili glavni kotači mogu se zaglaviti. Isključite robota i očistite ih. • Višesmjerni kotač može biti zagavljen. Upotrijebite odvijač kako biste ga uklonili za čišćenje
Loša učinkovitost čišćenja i/ili propuštanje prašine	• Spremnik za prašinu je pun i potrebno ga je isprazniti. • Filter je začepljen i potrebno ga je očistiti. • Glavna četka je zapetljana. Očistite je.
Zakazano čišćenje ne radi.	• Održavajte robota napunjenim. Zakazano čišćenje može započeti tek kada je razina baterije iznad 20%.
Robot ne nastavlja čišćenjem nakon punjenja	• Provjeri da robot nije u DND načinu (Ne ometaj). DND način će spriječiti automatsko punjenje. • Ako je robot ručno postavljen na punjač ili poslan na punjenje pritiskanjem tipki, neće moći nastaviti čišćenje.

Uobičajena pitanja

Problem	Rješenje
Sporo punjenje	• Kada se koristi na visokim ili niskim temperaturama, robot će automatski smanjiti brzinu punjenja radi produljenja trajanja baterije. • Prljavi kontakti punjenja. Obrišite ih suhom krpom.
Crpi li se struja uvijek kada je robot na doku?	• Robot će crpiti struju dok je usidren za održavanje performansi baterije, ali količina potrošnje je izuzetno niska.
Treba li robot puniti najmanje 16 sati tijekom prve tri upotrebe?	• Ne. Litij-ionske baterije nemaju memorijski učinak. Robot se može koristiti nakon što je potpuno napunjen.
Nije moguće automatsko pražnjenje	• Automatsko pražnjenje je onemogućeno. Provjerite postavke u aplikaciji. • Vrećica za prašinu nije postavljena. Provjerite i ugradite. • Automatsko pražnjenje se neće pokrenuti ako se robot vrati na dok bez čišćenja. • Robot se neće automatski isprazniti nakon što se vrati na podnožje u načinu rada DND. Podesite vrijeme čišćenja ili period DND.
Smanjena učinkovitost pražnjenja ili neuobičajena buka pri pražnjenju	• Glavna četka ili poklopac glavne četke nisu ispravno postavljeni. Provjerite i postavite na mjesto. • Filter, zračni kanal, jednokratna vrećica za prašinu, usisni otvor, ulaz zraka ili kanta za smeće su začepljeni. Očistite kako biste uklonili blokade.
Indikator statusa svijetli stalno crveno	• Vrećica za prašinu nije na mjestu. Provjerite i postavite na mjesto.
Robot počinje propuštati određena mjesta	• Provjerite senzore prepreka jesu li prljavi. Obrišite ih mekom suhom krpom.
Nema ili ima malo vode tijekom čišćenja	• Koristite mobilnu aplikaciju za povećanje protoka vode. • Provjerite ima li vode u rezervoaru za vodu i konzultirajte priručnik za upute o ispravnoj instalaciji kombiniranog spremnika za prašinu i rezervoara za vodu, montaži krpe za brisanje i postavljanju krpe za brisanje.
Robot se ne može vratiti u priključak za punjenje nakon čišćenja mjesta ili kada je ručno premješten	Nakon čišćenja mjesta ili značajne promjene položaja, robot će ponovno generirati kartu. Ako je priključak za punjenje predaleko, možda se neće moći vratiti na punjenje i mora se postaviti na pristanište za punjenje ručno.

JAMSTVENI LIST	Proizvođač je naveden na pakiranju.	Jamstveni rok: 24 mjeseci	2026
PROIZVOD:	SERIJSKI BR.:	DATUM/BR.DOB.:	

Izjavljujemo/Jamčimo:

Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na proizvodu; Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., jamči, da će proizvod u jamstvenom roku, čije trajanje počinje sa dostavom robe potrošaču, kvalitetno i bez greške funkcionirati, ako će se koristiti u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu; Potrošač ima zakonsko pravo, ostvariti jamstvene zahtjeve kod prodavatelja bez naknade u slučaju nesukladnosti robe; Jamčimo, da ćemo u trajanju jamstva otkloniti sve kvarove i nedostatke u roku, ne dužem od 30 dana.

Rok se može produžiti do najkraćeg vremena potrebnog za završetak popravka, ali najviše 15 dana, u suprotnom na Vaš zahtjev proizvod ćemo zamijeniti sa novim, odnosno vratiti plaćeni iznos; Jamčimo, da ćemo u jamstvenom roku osigurati servisne usluge ili potrebne rezervne dijelove za proizvod; vrijeme u kojem Vam osiguravamo servisne usluge, rezervne dijelove i prateću opremu nakon isteka jamstvenog roka iznosi 3 godine; Kupac može ostvarivati zahtjeve iz naslova jamstva tijekom jamstvenog roka uz predodžbu originalnog računa na kojem je vidljiv prodavatelj i datum kupnje odnosno isporuke proizvoda. Prilog je sastavni dio jamstva i uvjet je za nje govnu valjanost!

Potrošač reklamira proizvod kod izdavatelja jamstva ili u izdavateljevom ovlaštenom servisu.

U skladu sa zakonom, potrošač može besplatno ostvarivati jamstvena prava kod prodavatelja u slučaju nesukladnosti robe. U slučaju jamstvenog zahtjeva, potrošač ili korisnik zahtijeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe popravkom ili zamjenom robe novom robom. U slučaju neuspješne reklamacije, potrošač može zatražiti smanjenje kupoprodajne cijene ili oduzati od kupoprodajnog ugovora i zatražiti povrat novca. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke robe i od obveznog jamstva za sukladnost robe.

Jamstvo prestaje zbog: nepoštivanja priloženih uputa, nemarnog rukovanja proizvodom, diranja proizvoda od strane neovlaštene osobe, oštećenja uzrokovanih mehaničkim udarima krivnjom kupca ili treće osobe, oštećenja nastalih kao posljedica previsokog električnog napona, kratkog spoja, prolivene baterije, oštećenja u slijedu elementarnih nepogoda - poplava, požar itd, nedostatke nastale tijekom transporta nakon naše isporuke.

Distributer izjavljuje, da je proizvod u skladu s direktivom RoHS (EU) 2015/863, koju dopunjuje Prilog II pri Direktivi 2011/65/EU i direktivom RED 2014/53/EU.

Cijeli tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi:

<https://cloud.elkotex.si/shavodila>

IZJAVA NE VRIJEDI ZA SVE PROIZVODE!

Za uputstva
skeniraj QR kod:



Distributer/uvoznik i ovlašteni serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si