

Roborock H5

Bežični štapni usisavač - korisnički priručnik

Pažljivo pročitajte ovaj korisnički priručnik s dijagramima prije upotrebe ovog proizvoda i pravilno ga pohranite za buduću referencu.



Sadržaj

- 04 Sigurnosne informacije
- 05 Uvod u proizvod
- 05 Instalacija
- 06 Upute za upotrebu
- 07 Redovno održavanje
- 08 Osnovni parametri
- 09 Uobičajeni problemi
- 09 Rješavanje problema
- 10 Izjava o sukladnosti EU
- 10 Informacije o WEEE
- 10 Informacije o jamstvu

Sigurnosne informacije

Ograničenja

- Ne koristite ovaj proizvod na otvorenom ili u bilo kojem komercijalnom ili industrijskom okruženju. Namijenjen je isključivo za kućnu upotrebu.
- Ne pohranjujte proizvod u automobilu kako biste izbjegli utjecaj visokih ili niskih temperatura na vijek trajanja baterije.
- Baterijski paket ovog usisavača ne smije se koristiti za punjenje ili pražnjenje u okruženjima s visokom vlagom ili temperaturama iznad 40°C (104°F) ili ispod 4°C (39°F).
- Djeca moraju biti pod nadzorom kako bi se osiguralo da se ne igraju s uređajem.
- Ovaj uređaj nije namijenjen za upotrebu osobama (uključujući djecu) s umanjanim fizičkim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima, niti osobama koje nemaju dovoljno iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili su primile upute o sigurnoj upotrebi uređaja od odgovorne osobe (CB).
- Ovaj uređaj mogu koristiti djeca starija od 8 godina te osobe s umanjanim fizičkim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, ako su pod nadzorom ili su dobile upute o sigurnoj upotrebi i razumiju moguće opasnosti. Djeca se ne smiju igrati s uređajem. Djeca ne smiju čistiti niti održavati uređaj bez nadzora (EU).
- Držite kosu, široku odjeću, prste i sve dijelove tijela dalje od otvora i pokretnih dijelova.
- Držite udove i kućne ljubimce podalje od rotirajućih četki kako biste izbjegli ozljede.
- Ne dodirujte strujni kabel niti rukujte uređajem mokrim rukama kako biste spriječili ozljede.
- Ne usisavajte bilo koje goruće ili dimne tvari (poput neugašenih opušaka cigareta).

- Ne usisavajte tvrde ili šljake predmete (poput građevinskog materijala, stakla i čavala).
- Ovaj proizvod smije se koristiti samo na područjima ispod 3.000 metara nadmorske visine.
- Ne usisavajte kablove ovog proizvoda niti druge kablove kako biste izbjegli opasnost.
- Koristite proizvod isključivo u skladu s Korisničkim priručnikom. Svaki gubitak ili oštećenje uzrokovano nepravilnom upotrebom snosi korisnik
- Prije čišćenja ili održavanja uređaja prekidač mora biti isključen.

Baterija i punjenje

UPOZORENJE

- Ne punite baterije koje nisu punjive.
- Ovaj proizvod sadrži baterije koje mogu zamijeniti samo kvalificirane osobe.
- Za punjenje baterije, ovaj proizvod smije se puniti isključivo pomoću napajanja S030-1B300100HE ili S030-1B300100HA koje dolazi s proizvodom.
- Ne koristite baterije, strujne kabele ili punjače trećih strana.
- Kako biste smanjili rizik od ozljeda uzrokovanih pokretnim dijelovima, isključite uređaj prije servisiranja.
- Ne rastavljajte, ne popravljajte i ne modificirajte bateriju, adapter za napajanje ili baznu stanicu.
Ne pohranjujte baznu stanicu u blizini izvora topline ili u vlažnim prostorima (poput radijatora ili kupaoonica).
- Ne brišite adapter ili baznu stanicu mokrom krpom niti ih dodirujte mokrim rukama.
- Ako je strujni kabel oštećen ili slomljen, odmah prestanite s upotrebom i kontaktirajte službu za prodajnu podršku.
- Ako proizvod neće biti korišten dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite iz napajanja i pohranite na hladno i suho mjesto.

- Obavezno ga ponovno napunite svaka tri mjeseca kako biste spriječili prekomjerno pražnjenje baterije.
- Ne bacajte istrošene baterije. Predajte ih

ovlaštenoj organizaciji za reciklažu.

Transport

- Preporučuje se transportirati proizvod u njegovom originalnom pakiranju.

Napomena

- Isperite filter najmanje jednom mjesečno vodom iz slavine. Za više informacija pogledajte odjeljak Održavanje

A Uvod u proizvod

A1 Glavna jedinica



—Napajanje

- Pritisnite: Pokreni/Zaustavi

A1-1—Stražnji filter

A1-2—Promjena načina rada



—Eko način



—Standardni način



—Maksimalni način

A1-3—Priključak za punjenje

A1-4—Indikatorsko svjetlo razine baterije

- Puno: Tri stalno upaljena svjetla
- Visoko: Dva stalno upaljena svjetla
- Srednje: Jedno stalno upaljeno svjetlo
- Nisko: Jedno trepćuće svjetlo

A1-5—Višeciklonski sklop

A1-6—Spremnik za prašinu

A1-7—Otvarač spremnika za prašinu

A2 Napajanje

A3 Motorizirana mini četka

A4 2-u-1 glava za čišćenje

A5 Višenamjenska četka A6

A6 Jednokratna vrećica za prašinu

A7 Držač vrećice za prašinu

A8 Punjačka stanica

A9 Štap (ručka)

B Instalacija

B1 Glave za čišćenje

B2 Jednokratna vrećica za prašinu (opcijsko)

B2-1—Pritisnite otvarač spremnika za prašinu kako biste otvorili donji poklopac spremnika i zakrenite za uklanjanje višeciklonskog sklopa.

B2-2—Umetnite jednokratnu vrećicu za prašinu duž utora držača vrećice za prašinu. Osigurajte da je pravilno postavljena.

B2-3—Umetnite držač vrećice za prašinu. Osigurajte da je pravilno postavljen.

B2-4—Pričvrstite donji poklopac spremnika za prašinu na svoje mjesto.

Napomene:

- Kako biste osigurali optimalne performanse usisavanja, preporučuje se redovita zamjena vrećice za prašinu ili kada se napuni
- Vrećica za prašinu ima jednokratni zatvarač koji će sigurno zatvoriti vrećicu prilikom uklanjanja. Ovaj dizajn učinkovito sprječava curenje prašine.
- Nemojte izvlačiti zatvarač osim ako ne bacate vrećicu za prašinu. Jednom povučen zatvarač se ne može vratiti.
- Nakon zamjene jednokratne vrećice za prašinu, pravilno spremite uklonjeni višeciklonski sklop

B3 Punjačka stanica (Opcionalno)

Preporučuje se da instalaciju punjačke stanice obavljaju stručnjaci. Kada je potrebno, koristite zaštitnu odjeću, zaštitne naočale i drugu zaštitnu opremu.

B3-1—Za postavljanje pozicijske naljepnice:

Pričvrstite pozicijsku naljepnicu na zid. Osigurajte da su rubovi paralelni s podom, a donji rub otprilike 105 cm (3,5 ft) iznad tla..

B3-2—Promjer svrdla: 6 mm; 6 mm (0.24 in)

B3-3—Otpriblike 105 cm (3.5 ft)

B3-4—Instalacija punjačke stanice:

Koristite električni alat sa svrdlom od 6 mm (0,24 inča) za izradu rupa koje se poravnavaju s pozicijskim rupama na naljepnici. Sigurno pričvrstite punjačku stanicu pomoću priloženih tiplova i vijaka.

Napomene:

- Punjačka stanica treba biti postavljena na hladnom i suhom mjestu u blizini izvora napajanja..
- Punjačka stanica je opcionalni dodatak i može se instalirati prema potrebi.
- Prije instalacije provjerite da kroz zid na kojem će se postaviti stanica ne prolaze električni vodovi ili cijevi.

C Upute za upotrebu

C1 Punjenje

Usisavač se može puniti pomoću napajanja ili punjačke stanice.

Napomene:

- Prije prve upotrebe potpuno napunite glavnu jedinicu. Nakon što se baterija potpuno napuni, uređaj prelazi u stanje mirovanja i sva tri indikatorska svjetla razine baterije se isključuju
- Nakon dugotrajne upotrebe u Maksimalnom načinu rada, baterija će se zagrijati. Zbog toga može potrajati duže da se ponovno napuni. Preporučuje se da pustite uređaj da se hladi 30 minuta prije punjenja.

C1-1—Punjenje putem napajanja

C1-2—Punjenje putem punjačke stanice

Mjere opreza

1. Pri korištenju višenamjenske četke ili motorizirane mini četke na usisavaču, površine nekih tkanina mogu postati nejednake ili pružati otpor. U takvim slučajevima preporučuje se korištenje 2-u-1 glave za čišćenje za usisavanje tih površina.
2. Prije usisavanja poliranih površina (sjajnog drvenog poda ili glaziranih pločica), provjerite ima li predmeta u višenamjenskoj četki (posebno na glavi za čišćenje) kako biste izbjegli ogrebotine na podu.
3. Prije korištenja usisavača, provjerite jesu li spremnik za prašinu, višeciklonski sklop, prednji filter i stražnji filter pravilno postavljeni.
4. Ne blokirajte izlazni otvor zraka tijekom usisavanja.

5. Usisavač je prikladan samo za usisavanje malih količina finih čestica prašine, poput brašna i građevinske prašine.
6. Ne koristite usisavač za usisavanje oštih predmeta, malih igračaka, pribadača, spajalica itd. Ovi predmeti mogu oštetiti usisavač i pod.
7. Obratite pažnju na osobnu sigurnost pri čišćenju opasnih područja poput stepenica i prozora.
8. Ne postavljajte uređaj na visoka mjesta poput stolova i stolica niti ga naslanjajte na druge predmete kako biste izbjegli oštećenja uzrokovana padom ili prevrtanjem.
9. Kretanje višenamjenske četke može uzrokovati neujednačen sjaj na poliranom podu. Da biste to ispravili, pod se može obrisati vlažnom krpom i ispolirati voskom za podove.

Automatsko isključivanje

1. Ako se bilo koji od rotirajućih dijelova zaglavi, uređaj se može automatski isključiti. Uklonite predmete zaglavljene u dijelovima kako biste nastavili s radom.
2. Kada se motor glave za čišćenje pregrije, automatski će se isključiti. Pričekajte da se temperatura vrati na normalnu prije nego što nastavite s korištenjem.

Uklanjanje predmeta zapetljenih u valjima

1. Ako se električna glava za čišćenje začepe velikim predmetima ili se zapetlja s dugim vlaknima, valjak može prestati s radom. U takvim slučajevima potrebno je brzo čišćenje.

2. Prije čišćenja valjka, provjerite je li glava za čišćenje odvojena od glavne jedinice. Izbjegavajte slučajno uključivanje usisavača kako biste spriječili ozljede.

Napomene:

- Budite oprezni s oštrim predmetima tijekom čišćenja valjka.
- Ako se zapetljeni predmeti ne mogu ukloniti, pogledajte odjeljak "Valjci glave za čišćenje" u poglavlju Redovno održavanje kako biste uklonili valjak radi čišćenja.

C2 Scenariji korištenja glava za čišćenje

C2-1—2-u-1 glava za čišćenje

Prikladna je za čišćenje prašine u uskim prostorima, poput kutova vrata/prozora/zidova, stepenica, kao i prašine na sofama i stolovima.

C2-2—Motorizirana mini četka

Prikladna je za čišćenje prašine i grinja s tekstilnih proizvoda, poput kreveta, zavjesa itd.

Napomena:

Kako biste spriječili grebanje tkanine, nemojte koristiti motoriziranu mini četku na koži, umjetnoj koži ili svilenim materijalima.

C2-3—Višenamjenska četka

Prikladna je za čišćenje pločica, podova i tepisa s niskim vlaknima kraćim od 2,5 cm

Napomena: U standardnom načinu rada, višenamjenska četka će aktivirati način Carpet Boost (pojačano usisavanje) kako bi povećala snagu usisavanja prilikom korištenja na tepisima. Po napuštanju tepiha, automatski će se prebaciti natrag na standardni način rada.

D Redovno održavanje

Održavanje proizvoda

1. Učestalost zamjene dijelova može varirati ovisno o stvarnoj situaciji. Ako dođe do abnormalnog trošenja, odmah zamijenite dijelove.
2. Ako se bilo koji filter ili glava za čišćenje začepe, ventilator će povremeno prestajati raditi prije nego što se potpuno zaustavi. Odmah očistite filter i glavu za čišćenje.

Glavna jedinica

Koristite meku i suhu krpu za brisanje glavne jedinice. Ne ispirite je vodom. Prije čišćenja isključite napajanje.

D1 Spremnik za prašinu

D1-1—Kada koristite višeciklonski sklop, ispraznite spremnik za prašinu što je prije moguće čim razina prašine dosegne oznaku "Max", inače će to utjecati na performanse usisavanja.

D1-2—Prije čišćenja isključite napajanje i provjerite je li uređaj potpuno prestao s radom. Uklonite štap (ručku) ili glavu za čišćenje. Pritisnite otvarač spremnika za prašinu kako biste ga ispraznili.

D1-3—Zakrenite višeciklonski sklop u smjeru prikazanom na dijagramu kako biste ga uklonili.

D1-4—Koristite suhu krpu ili papirnati ubrus kako biste obrisali prašinu unutar spremnika i pričvrstite donji poklopac spremnika na mjesto.

Napomena: Ne ispirite glavnu jedinicu niti spremnik za prašinu kako biste izbjegli oštećenje električnih dijelova unutar uređaja.

D2 Prednji filter i višeciklonski sklop

*Čistiti svakih 2 mjeseca.

Napomene:

- Isključite napajanje prije uklanjanja i pazite da ne pritisnete tipku za uključivanje.
- Slijedite upute za periodičnu provjeru i čišćenje prednjeg filtera i višeciklonskog sklopa kako biste osigurali optimalne performanse uređaja.
- Pri usisavanju fine prašine ili radu u Maksimalnom načinu rada, filter može zahtijevati češće čišćenje.

D2-1—Uklonite višeciklonski sklop. Otvorite poklopac prednjeg filtera i uklonite prednji filter.

D2-2—Operite filter i višeciklonski sklop hladnom vodom dok ne budu potpuno čisti.

D2-3—Ostavite filter i višeciklonski sklop da se suše najmanje 24 sata kako bi se osiguralo potpuno sušenje.

Napomene:

- Ne stavljajte filter u perilicu posuda niti ga perite u perilici rublja.
- Ne sušite filter u sušilici rublja, pećnici, mikrovalnoj pećnici, niti ga sušite na izvoru visoke topline ili blizu vatre.

D2-4—Filter treba biti okrenut prema gore prilikom sušenja.

D2-5—Gurnite zaštitnu bravu filtera u utor na višeciklonskom sklopu. Postavite filter na desnu stranu višeciklonskog sklopa i nježno ga gurnite ulijevo, osiguravajući da izbočina na gurnite odgovara utoru na vrhu višeciklonskog sklopa.

D2-6—Zatvorite poklopac prednjeg filtera, poravnajte višeciklonski sklop s glavnom jedinicom i zakrenite višeciklonski sklop u smjeru suprotnom od kazaljke na satu kako biste spojili dijelove.

D3 Stražnji filter

*Čistiti svakih 2 mjeseca.

D3-1—Zakrenite stražnji filter u smjeru suprotnom od kazaljke na satu kako biste ga otključali i uklonili iz glavne jedinice.

D3-2—Isperite unutrašnjost stražnjeg filtera. Tijekom ispiranja okrećite filter kako biste osigurali da su svi otvori očišćeni. Ponovite ispiranje nekoliko puta i lagano tapkajte kako biste uklonili što više prašine.

D3-3—Ostavite filter da se suši najmanje 24 sata kako biste osigurali potpuno sušenje.

D3-4—Nakon sušenja, ponovno instalirajte filter u glavnu jedinicu tako da ga poravnate s oznakom za otključavanje i zakrenete u smjeru kazaljke na satu dok ne bude čvrsto zaključan na mjestu.

Valjci glave za čišćenje

Redovito pregledavajte i čistite valjke glave za čišćenje kako biste osigurali optimalne performanse uređaja. Prije uklanjanja valjka, provjerite je li glava za čišćenje odvojena od glavne jedinice kako biste izbjegli ozljede.

Napomene:

- Valjkasti dio glave za čišćenje mora se ukloniti za zasebno čišćenje.

- Motorizirana mini četka i višenamjenska četka sadrže električne komponente, a ležajevi se nalaze unutar valjka višenamjenske četke. Ne ispirite ih vodom.

D4 Višenamjenska četka

D4-1—Postavite višenamjensku četku u smjeru prikazanom na dijagramu. Koristite predmet poput kovanice kako biste okrenuli sigurnosnu bravu u smjeru suprotnom od kazaljke na satu i otključali je.

D4-2—Izvučite sigurnosnu bravu i valjak iz glave za čišćenje.

D4-3—Očistite vlakna i kosu zapetljane oko valjka i sigurnosne brave.

D4-4—Nakon čišćenja, ponovno postavite sigurnosnu bravu u valjak.

D4-5—Zakrenite sigurnosnu bravu u smjeru kazaljke na satu dok ne čujete "klik".

D5 Motorizirana mini četka

D5-1—Zakrenite sigurnosnu bravu u smjeru suprotnom od kazaljke na satu kako biste je otključali i uklonili.

D5-2—Izvadite valjak iz motorizirane mini četke.

D5-3—Očistite i operite valjak.

D5-4—Postavite valjak okomito i ostavite ga da se suši najmanje 24 sata kako biste osigurali potpuno sušenje.

D5-5—Kada je valjak potpuno suh, ponovno ga instalirajte i pričvrstite sigurnosnu bravu na mjesto.

D5-6—Zakrenite sigurnosnu bravu u smjeru kazaljke na satu do zaključanog položaja i provjerite je li valjak pravilno postavljen.

Osnovni parametri

Usisavač

Model	H8D1A
Nazivni napon/ struja	25.2 VDC 20 A
Baterija	25.2 V/2500 mAh (TYP) litij-ionska baterija
Vrijeme punjenja	< 3.5 sata

Napajanje

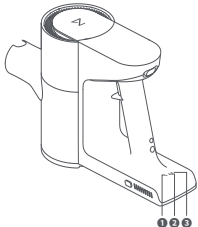
Model	S030-1B300100HE or S030-1B300100HA
Nazivni ulaz	100-240 VAC 50-60 Hz 0.8 A
Nazivni izlaz	30 VDC 1 A
Baterija za punjenje	25.2 V/2500 mAh (TYP) litij-ionska baterija

Uobičajeni problemi

Usisavač će prestati raditi ako dođe do kvara. Molimo pogledajte tablicu u nastavku kako biste pronašli uzrok i rješenje problema. Ako se problem nastavi, obratite se službi za korisnike radi popravka.

Problem	Rješenje
Električna glava za čišćenje ne radi	- Motor glave za čišćenje može biti pregrijan. Pričekajte da se temperatura vrati na normalu prije ponovne upotrebe. - Kontakti glave za čišćenje mogu biti prljavi. Obrišite ih suhom, mekanom krpom i pokušajte ponovno.
Višenamjenska četka aktivira Carpet Boost način rada na površini koja nije tepih	Predmeti mogu biti zapetljani u višenamjenskoj četki. Provjerite i očistite četku kako bi se mogla nesmetano rotirati.
Smanjena snaga usisavanja	- Spremnik za prašinu je pun ili je filter začepljen. Očistite spremnik za prašinu i filter. - Glava za čišćenje je začepljena. Uklonite zaglavljene predmete
Indikatorsko svjetlo baterije je isključeno tijekom punjenja	- Provjerite je li napajanje pravilno spojeno na usisavač ili na punjačku stanicu. - Kada je baterija potpuno napunjena, usisavač prelazi u stanje mirovanja i sva tri indikatorska svjetla baterije se gase.
Sporo punjenje	Kada se koristi pri visokim ili niskim temperaturama, usisavač će automatski smanjiti brzinu punjenja. Pričekajte da se temperatura vrati na normalu i pokušajte ponovno.

Rješavanje problema

	Indikatorsko svjetlo baterije br. 2 prikaz	Mogući uzrok	Rješenje
	Tijekom korištenja, svjetlo br. 2 trepće brzo	Začepljen zračni kanal	Provjerite je li spremnik za prašinu, baterija ili glava za čišćenje začepljena i uklonite zaglavljene predmete.
		Pregrijavanje glave za čišćenje	Pričekajte da se glava za čišćenje ohladi prije ponovne upotrebe.
		Glava za čišćenje zapetljana s predmetima	Uklonite predmete omotane oko glave za čišćenje.
	Tijekom korištenja, svjetlo br. 2 svijetli neprekidno (prib. 10 s)	Prazna baterija	Napunite bateriju prije daljnje upotrebe.

EU Izjava o sukladnosti

Mi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., ovime izjavljujemo da je ova oprema u skladu s primjenjivim direktivama i europskim normama, uključujući njihove izmjene. Cjelovit tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>



WEEE Information

Ispravno zbrinjavanje ovog proizvoda. Ova oznaka označava da se ovaj proizvod ne smije odlagati s ostalim kućnim otpadom unutar EU. Kako biste spriječili potencijalnu štetu za okoliš ili ljudsko zdravlje uzrokovanu nekontroliranim odlaganjem otpada, reciklirajte ga odgovorno kako biste promicali održivo ponovno korištenje materijalnih resursa. Za vraćanje vašeg starog uređaja koristite sustave za povrat i prikupljanje otpada ili se obratite prodavatelju kod kojeg je proizvod kupljen. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod na sigurno recikliranje u skladu s ekološkim standardima.

Jamstvene informacije

Jamstveno razdoblje ovisi o zakonima zemlje u kojoj je proizvod prodan, a jamstvo je odgovornost prodavatelja.

Jamstvo pokriva samo nedostatke u materijalu ili izradi.

Popravci unutar jamstvenog roka smiju se obavljati isključivo u ovlaštenom servisnom centru. Prilikom podnošenja zahtjeva za jamstvo, mora se dostaviti originalni račun o kupnji (s datumom kupnje).

Jamstvo ne pokriva sljedeće slučajeve:

- Uobičajeno trošenje i habanje.
- Nepravilnu upotrebu, npr. preopterećenje uređaja, korištenje neodobrenih dodataka, upotrebu sile.
- Oštećenja uzrokovana vanjskim čimbenicima.
- Oštećenja uzrokovana nepridržavanjem korisničkog priručnika, npr. povezivanjem na neodgovarajući izvor napajanja ili nepoštivanjem uputa za instalaciju.
- Djelomično ili potpuno rastavljene uređaje.

JAMSTVENI LIST	Proizvođač je naveden na pakiranju.	Jamstveni rok: 24 mjeseci	2026
PROIZVOD:	SERIJSKI BR.:	DATUM/BR.DOB.:	

Izjavljujem o/Jamčimo:

Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na proizvodu; Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., jamči, da će proizvod u jamstvenom roku, čije trajanje počinje sa dostavom robe potrošaču, kvalitetno i bez greške funkcionirati, ako će se koristiti u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu; Potrošač ima zakonsko pravo, ostvariti jamstvene zahtjeve kod prodavatelja bez naknade u slučaju nesukladnosti robe; Jamčimo, da ćemo u trajanju jamstva otkloniti sve kvarove i nedostatke u roku, ne dužem od 30 dana.

Rok se može produžiti do najkraćeg vremena potrebnog za završetak popravka, ali najviše 15 dana, u suprotnom na Vaš zahtjev proizvod ćemo zamijeniti sa novim, odnosno vratiti plaćeni iznos;

Jamčimo, da ćemo u jamstvenom roku osigurati servisne usluge ili potrebne rezervne dijelove za proizvod; vrijeme u kojem Vam osiguravamo servisne usluge, rezervne dijelove i prateću opremu nakon isteka jamstvenog roka iznosi 3 godine; Kupac može ostvarivati zahtjeve iz naslova jamstva tijekom jamstvenog roka uz predočenje originalnog računa na kojem je vidljiv prodavatelj i datum kupnje odnosno isporuke proizvoda. Prilog je sastavni dio jamstva i uvijek je za njegovu valjanost!

Potrošač reklamira proizvod kod izdavatelja jamstva ili u izdavateljevom ovlaštenom servisu.

U skladu sa zakonom, potrošač može besplatno ostvarivati jamstvena prava kod prodavatelja u slučaju nesukladnosti robe. U slučaju jamstvenog zahtjeva, potrošač ili

korisnik zahtijeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe popravkom ili zamjenom robe novom robom. U slučaju neuspješne reklamacije, potrošač može zatražiti smanjenje kupoprodajne cijene ili oduzati od kupoprodajnog ugovora i zatražiti povrat novca. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke robe i od obveznog jamstva za sukladnost robe.

Jamstvo prestaje zbog: nepoštivanja priloženih uputa, nemarnog rukovanja proizvodom, diranja proizvoda od strane neovlaštene osobe, oštećenja uzrokovanih mehaničkim uderima krivnjom kupca ili treće osobe, oštećenja nastalih kao posljedica previsokog električnog napona, kratkog spoja, prolivene baterije, oštećenja u slijedu elementarnih nepogoda - poplava, požar itd., nedostatak nastale tijekom transporta nakon naše isporuke.

Za uputstva
skeniraj QR kod:



Distributer izjavljuje, da je proizvod u skladu s direktivom RoHS (EU) 2015/863, koju dopunjuje Prilog II pri Direktivi 2011/65/EU i direktivom RED 2014/53/EU. Cijeli tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi: <https://cloud.elkotex.si/s/navodila>

IZJAVA NE VRIJEDI ZA SVE PROIZVODE!

Distributer/uvoznik i ovlašteni serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si