

Roborock Saros 20 Neo

Upute za upotrebu robotskog usisavača

Prije uporabe proizvoda pažljivo pročitaite ovaj korisnički priručnik s dijagramima i sačuvajte ga za buduću upotrebu.



Sigurnosne informacije

Ograničenja

UPOZORENJE

- Za punjenje baterije koristite samo odvojivu stanicu za punjenje Roborock EWFD74HRR koja dolazi s ovim proizvodom.
- Prije čišćenja ili održavanja proizvoda, proizvod mora biti isključen, a utikač mora biti isključen iz utičnice.
- Kako biste izbjegli opasnost zbog nenamjernog resetiranja termalnog prekidača, ovaj uređaj ne smije se napajati putem vanjskog prekidača poput timera ili spajati na strujni krug koji redovito uključuje i isključuje dobavljač energije.
- Ovaj se proizvod smije koristiti samo na područjima ispod 5000 metara nadmorske visine.
- Stanica za punjenje može se koristiti samo za punjenje robotskog usisavača opremljenog litij-ionskom baterijom od 14,4 V/6400 mAh (TYP).
- Kako biste spriječili pad robota ili nanošenje ozljeda, provjerite da u blizini praga nema prijelaza u visinu (poput prevjesa ili stepenica) te da je okolno područje sigurno.

CAUTION

- Proizvod koristite isključivo u skladu s korisničkim priručnikom. Korisnik snosi odgovornost za svaki gubitak ili štetu nastalu nepravilnom uporabom.
- Ne dopustite da se uređaj koristi kao igračka. Potreban je pojačan nadzor kada uređaj koriste djeca ili kada se koristi u njihovoj blizini.
- Prije čišćenja provjerite jesu li spremnik za prašinu, perivi filtar, vrećica za prašinu, bočne četke, valjkasta krpa za brisanje, poklopac valjkaste krpe, kanal za prljavu vodu, ugrađeni spremnik za prljavu vodu, glavne četke i poklopac glavne četke pravilno postavljeni.
- Ne koristite uređaj za čišćenje tvrdih ili oštih predmeta (poput ukrasnih ostataka, stakla i čavala) kako biste izbjegli ogrebotine na robotu, priključnoj stanici ili podu.
- Nemojte sjediti niti stajati na robotu ili priključnoj stanici.
- Kako biste spriječili koroziju ili oštećenje, nemojte koristiti sredstva za dezinfekciju; koristite isključivo otopinu za čišćenje koju preporučuje tvrtka Roborock.
- Ne postavljajte niske predmete (poput cipela ili prostirki) u blizinu povišenih područja, kao što su stepenice. U suprotnom, robot bi mogao pasti uslijed neispravnog rada senzora.
- Kako biste spriječili oštećenja uzrokovana vodom, pobrinite se da na podu po kojem se robot kreće nema vode.
- Ne koristite ovaj uređaj na povišenim površinama bez zaštitnih ograda, kao što su podovi potkrovlja, otvorene terase, tobogani ili vrhovi namještaja.
- Držite kosu, široku odjeću, prste i sve dijelove tijela ljudi i kućnih ljubimaca podalje od proreza, otvora i pokretnih dijelova uređaja kako biste izbjegli moguće ozljede.
- Ne koristite uređaj u prostoriji u kojoj spava dojenče ili dijete.
- Ne nosite robota držeći ga za okomiti odbojnik, gornji poklopac, valjkastu krpu, osovinu valjka, bočne četke ili odbojnik. Ne pomičite priključnu stanicu podizanjem za njezino postolje ili ručke spremnika za vodu.
- Ne koristite priključnu stanicu za usisavanje kamenja, komadića papira ili drugih predmeta koji bi mogli začepiti kanal za zrak.

- Nemojte koristiti robot ili priključnu stanicu za usisavanje predmeta koji gore ili dime, poput cigareta, šibica ili vrućeg pepela, niti zapaljivih ili eksplozivnih predmeta poput upaljača, benzina ili tonera za pisače ili fotokopirne uređaje.
- Postavite priključnu stanicu na čvrst i ravan pod. Držite priključnu stanicu, robot i kabel za napajanje podalje od vatre i izvora topline, poput radijatora. Izbjegavajte vlažne i uske prostore ili mjesta gdje bi robot mogao ostati visjeti u zraku.
- Ne stavljajte nikakve predmete na robot ili priključnu stanicu, niti blizu usisnog otvora stanice, te ih nemojte ničim prekrivati (uključujući navlake za zaštitu od prašine).
- Nemojte koristiti uređaj bez vrećice za prašinu.
- Nemojte koristiti proizvod ako je na bilo koji način oštećen. Za pomoć se obratite korisničkoj službi.
- Uređaj uvijek koristite u dobro prozračenim prostorima kako biste spriječili pregrijavanje.
- Tvrtka Roborock i njezini prodavači odriču se svake odgovornosti za neizravne, kaznene, slučajne ili posljedične štete proizašle iz uporabe, nepravilne uporabe ili nemogućnosti uporabe ovog proizvoda. Ovo odricanje od odgovornosti ne utječe na zakonska prava kojih se nije moguće odreći prema važećem zakonodavstvu.
- Nemojte ispirati robot i priključnu stanicu vodom.
- ⚠ – Oprez, vruća površina. Ne dodirujte dozator čiste vode niti otvore za ispuh zraka za sušenje.
- Tijekom i kratko nakon pranja poda, pod će biti mokar i sklizak. Kako biste smanjili rizik od klizanja, prilagodite protok vode ovisno o vrsti poda, stanju površine te temperaturi i vlažnosti okoline. Nemojte hodati po podu dok se potpuno ne osuši.

Baterija i punjenje

UPOZORENJE

- Uvijek koristite pravilno uzemljenu utičnicu kako biste smanjili rizik od strujnog udara. Ako takva utičnica nije dostupna, obratite se električaru radi njezine ugradnje.
- Provjerite odgovara li napon napajanja zahtjevima navedenima na priključnoj stanici.
- Kako biste spriječili pojavu dima, pregrijavanje ili požar, koristite isključivo bateriju, punjač, kabel za napajanje, priključnu stanicu i ostalu dodatnu opremu isporučenu s proizvodom.
- Nemojte koristiti proizvod s bilo kojom vrstom adaptera za napajanje jer to može uzrokovati opasnost i poništiti jamstvo.
- Nemojte bacati istrošene baterije u običan otpad. Predajte ih ovlaštenoj organizaciji za reciklažu.
- Ako se priključna stanica postavlja na mjesto izloženo grmljavinskim olujama ili nestabilnom naponu, poduzmite mjere zaštite.
- Ako se uređaj neće koristiti dulje vrijeme, potpuno ga napunite, isključite iz napajanja i isključite uređaj, a zatim ga pohranite na hladno i suho mjesto. Ponovno ga napunite najmanje svaka tri mjeseca kako biste spriječili prekomjerno pražnjenje baterije.
- Prije transporta uređaja obavezno isključite priključnu stanicu iz napajanja, isključite robota i ispraznite spremnike za vodu. Također ispraznite i isperite spremnik s otopinom za čišćenje, ostavite ga da se potpuno osuši na zraku, a zatim ga ponovno postavite. Preporučuje se uporaba originalne ambalaže.

Objašnjenje međunarodnih simbola

⚡ – Simbol ZAŠTITNOG UZEMLJENJA (zaštitno uzemljenje)

🏠 – Samo za unutarnju upotrebu.

RF specifikacija

Usluga	Protokol	Frekvencijski raspon	Maks. izlazna snaga
WiFi	802.11b/g/n/ax	2400-2483.5 MHz	≤20 dBm
Bluetooth	BLE v5.2	2400-2483.5 MHz	<10 dBm

A Opis proizvoda

A1 Robot (pogled odozgo)



Uključivanje/čišćenje

- Pritisnite i držite za uključivanje ili isključivanje robota

- Pritisnite za početak čišćenja

Indikatorska lampica napajanja

- Bijelo: Razina baterije $\geq 15\%$
- Crveno: Razina baterije $< 15\%$
- Trepće: Punjenje ili pokretanje
- Brzo trepće crveno: Greška
- Trepće plavo: Daljinsko gledanje
- Sporo trepće plavo: Čekanje Wi-Fi veze
- Brzo trepće plavo: Povezivanje
- Stalno plavo: Glasovni asistent radi/Wi-Fi je povezan



—Priključna stanica

- Robot nije spojen: Pritisnite za početak spajanja / Pritisnite i držite za početak čišćenje točaka
- Robot je spojen: Pritisnite za početak pražnjenja / Pritisnite i držite za pranje krpa za brisanje

Napomena: Pritisnite bilo koju tipku za zaustavljanje robota.

A1-1—Vertikalni odbojnik

A1-2—LiDAR senzor

A1-3—Mikrofoni

A1-4—Senzor usmjeren prema gore

A1-5—Senzor za prepoznavanje prepreka s reaktivnom umjetnom inteligencijom

A1-6—LED lampica za punjenje

A1-7—Zidni senzor

A1-8—Zvučnik

A2 Robot (pogled odozdo)

A2-1—Senzori za prevjes

A2-2—Senzor za tepih

A2-3—Višesmjerni kotačić

A2-4—Bočna četka

A2-5—Poklopac glavne četke

A2-6—Glavne četke

A2-7—Zasun poklopca glavne četke

A2-8—Glavni kotači

A2-9—Ruke za svladavanje prepreka

A2-10—Pomoćni kotačići

A2-11—Krpe za brisanje

A3 Robot (gornji poklopac uklonjen)

A3-1—Gornji poklopac

A3-2—Tipka za resetiranje

A3-3—Odbojnik

A3-4—Usisni otvor

A3-5—Moduli za automatsko podizanje i rotaciju krpe

A3-6—Spremnik za prašinu

A3-7—Kontakti za punjenje

A3-8—Komunikacijski senzor

A3-9—Priključak za automatsko punjenje

A4 Nosač krpe za brisanje

A4-1—Čičak-trake

A4-2—Osovina krpe

Napomena: Pričvrstite krpe za brisanje tako da ravno prijanjaju na mjesto.

A5 Krpa za brisanje

A6 Spremnik za prašinu

A6-1—Zasun poklopca spremnika za prašinu

A6-2—Poklopac spremnika za prašinu

A6-3—Zasun spremnika za prašinu

A6-4—Perivi filter

A6-5—Usisni otvor

A6-6—Ulaz zraka

A7 Priključna stanica

A8 Kabel za napajanje

A9 Vrećica za prašinu

A10 Stanica za pražnjenje i punjenje (stražnji pogled)

A10-1—Priključak za napajanje

A11 Stanica za pražnjenje i punjenje

A11-1—Ručka spremnika za vodu

A11-2—Spremnik za prijavu vodu

A11-3—Zasun spremnika za vodu

A11-4—Kontakti za punjenje

A11-5—Priključak za punjenje robota vodom

A11-6—Otvor za ispušt

A11-7—Svjetlosni indikator statusa

- Polagano treperenje: Pražnjenje / Pranje krpe
- Crveno: Pogreška stanice
- Isključeno: Isključeno napajanje / Punjenje

A11-8—Spremnik za čistu vodu

A11-9—Filtar

A11-10—Poklopac spremnika za prašinu

A11-11—Utor za vrećicu za prašinu

A11-12—Spremnik sredstva za čišćenje

A11-13—Usisni otvor

A11-14—Izlazi zraka za sušenje

A11-15—Postolje stanice

A11-16—Signal za lociranje stanice

A11-17—Plovak razine vode

A11-18—Pladanj za čišćenje

A11-19—Filtar pladnja za čišćenje

B Ugradnja

B1 Važne informacije

B1-1—Uklonite kablove, tvrde ili oštre predmete (poput čavala i stakla) i labave predmete s poda. Također, uklonite nestabilne, lomljive, vrijedne ili opasne predmete kako biste spriječili ozljede ili oštećenja od predmeta koji se u njih zaglave, udare, povuku itd.

B1-2—Kada koristite robota na povišenom mjestu (poput dvokatnice), uvijek koristite fizičku sigurnosnu barijeru kako biste spriječili slučajne padove koji bi mogli uzrokovati tjelesne ozljede ili materijalnu štetu.

Napomene:

- Prilikom prve upotrebe robota, pratite ga tijekom cijelog puta čišćenja i obratite pozornost na sve probleme. Robot će se u budućnosti moći sam čistiti.
- Kako biste spriječili prekomjerno nakupljanje prljavštine na krpama za brisanje, pod treba usisati najmanje tri puta prije prvog ciklusa brisanja.

B2 Montaža

B2-1—Pričvrstite bazu priključne stanice čvrstim pritiskom na obje strane baze i spojni dio u sredini dok ne čujete klik.

Napomena: Prilikom pomicanja priključne stanice, pričvrstite spremnike za vodu kako biste spriječili pad.

B2-2—Poravnajte i instalirajte osovine krpe u robota dok ne čujete klik.

B3 Postavljanje priključne stanice

Postavite priključnu stanicu na tvrdnu, ravnu površinu (drvo/pločice/beton itd.), u ravlini sa zidom i ostavite prostor od najmanje 0,82 m visine, 0,42 m širine i 1,2 m dubine. Za bolje iskustvo s mobilnom aplikacijom, provjerite ima li lokacija dobru WiFi pokrivenost. Uključite je i provjerite svijetli li lampica statusa.

B3-1—Više od 1,2 m (3,94 ft)

B3-2—Više od 0,82 m (2,70 ft)

B3-3—Više od 0,42 m (1,38 ft)

Napomene:

- Ako kabel za napajanje visi okomito s poda, robot ga može uhvatiti, što uzrokuje pomicanje ili odspajanje priključne stanice.
- Lampica statusa svijetli kada je priključna stanica uključena, a isključuje se kada se robot puni.
- Indikatorska lampica statusa zasvijetlit će crveno ako dođe do pogreške.
- Postavite priključnu stanicu na tvrdnu, ravnu površinu, dalje od vatre, topline i vode. Izbjegavajte uske prostore ili mjesta gdje bi robot mogao lebdjeti u zraku.
- Postavljanje priključne stanice na meku površinu (tepih/prostirka) može uzrokovati naginjanje

priključne stanice i otežati spajanje i odspajanje.

- Držite priključnu stanicu dalje od izravne sunčeve svjetlosti ili bilo čega što bi moglo blokirati signal lokacije priključne stanice, inače se robot možda neće vratiti na priključnu stanicu.
- Ne koristite priključnu stanicu bez spremnika za čistu vodu, spremnika za prijavu vode, poklopca spremnika za prašinu, vrećice za prašinu za jednokratnu upotrebu, filtera posude za čišćenje ili posude za čišćenje.
- Održavajte priključnu stanicu u skladu s redovitim održavanjem. Ne čistite kabel za napajanje ili kontakte za punjenje priključne stanice mokrom krpom ili maramicom.
- Sve priključne stanice podvrgavaju se ispitivanjima na bazi vode prije izlaska iz tvornice. Normalno je da mala količina vode ostane u protoku vode priključne stanice.

B4 Uključivanje i napajanje

Pritisnite i držite  da biste uključili robota. Pričekajte da indikator napajanja svijetli stalno, a zatim postavite robota ispred priključne stanice. Provjerite je li priključna stanica spojena na napajanje. Zatim pritisnite  i robot će se automatski vratiti na priključnu stanicu radi punjenja. Robot je opremljen ugrađenom punjivom litij-ionskom baterijom velikog kapaciteta. Kako biste održali vijek trajanja baterije, držite robota napunjenim.

B4-1—Indikatorska lampica statusa priključne stanice je isključena, indikatorska lampica napajanja robota trepće: Punjenje.

Napomena: Robot se možda neće moći uključiti kada je baterija slaba. U tom slučaju, stavite robota na priključnu stanicu da se napuni.

Povezivanje s aplikacijom Upute za upotrebu

1. Preuzimanje aplikacije

Potražite „Roborock“ u App Storeu ili Google Playu ili skenirajte QR kôd za preuzimanje i instalaciju aplikacije.



2. Resetiranje WiFi-a

Pritisnite i držite  i  dok ne čujete glasovnu poruku „Resetiraj WiFi“. Resetiranje je dovršeno kada indikatorska lampica napajanja polako trepće. Robot će zatim čekati vezu

Napomena: Ako se ne možete spojiti na robota zbog konfiguracije usmjerivača, zaboravljene lozinke ili bilo kojeg drugog razloga, resetirajte WiFi i dodajte robota kao novi uređaj.

3. Dodavanje uređaja

Otvorite aplikaciju Roborock, dodirnite gumb „Dodaj uređaj“ ili „+“ i dodajte uređaj prema uputama u aplikaciji.

Napomene:

- Stvarni postupak može se razlikovati zbog ažuriranja aplikacije. Slijedite upute u aplikaciji.
- Podržan je samo WiFi na frekvenciji od 2,4 GHz..

1 Punjenje spremnika čiste vode

Podignite spremnik čiste vode, otvorite poklopac i napunite ga vodom iz slavine. Nakon punjenja zatvorite poklopac, zaključajte zasun i zatim vratite spremnik na priključnu stanicu.

Napomene:

- Kako biste spriječili deformaciju, koristite samo hladnu vodu.
- Ako na vanjskoj strani spremnika za vodu postoje mrlje od vode, obrišite ih mekom, suhom krpom prije ponovnog postavljanja spremnika.
- Kako biste spriječili oštećenja, nemojte dodavati dezinficijens u spremnik čiste vode. Kako biste spriječili visoke koncentracije otopine za čišćenje, otopinu dodajte samo u uložak s otopinom za čišćenje.

2 Dodavanje otopine za čišćenje

C2-1— Uklonite spremnik za prljavu vodu.

Izvučite cijeli spremnik otopine za čišćenje, a zatim ga postavite na tvrd, ravnu površinu.

C2-2— Otvorite poklopac spremnika i ulijte otopinu za čišćenje.

C2-3— Zatvorite poklopac, vratite spremnik na stanicu, a zatim ponovno postavite spremnik za prljavu vodu.

Napomene:

- Prije dodavanja otopine za čišćenje, pobrinite se da je spremnik za otopinu potpuno uklonjen.
- Kako biste spriječili oštećenja, nemojte koristiti sredstva za dezinfekciju; u spremnik za otopinu ulijevajte isključivo otopinu za čišćenje koju preporučuje tvrtka Roborock.
- Nakon dodavanja, robot će automatski dodavati otopinu za čišćenje u vodu za pranje krpe i punjenje spremnika robota, prema unaprijed postavljenom omjeru, kako bi se osigurala optimalna učinkovitost brisanja.
- Ako se svakodnevno ne koristi sredstvo za čišćenje podova, možete preskočiti ovaj korak ili u aplikaciji onemogućiti značajku punjenja sredstvom za čišćenje.

Uključivanje/isključivanje

Pritisnite i držite  za uključivanje robota. Indikator napajanja će se upaliti i robot će čekati naredbe.

Pritisnite i držite  za isključivanje robota i dovršetak ciklusa čišćenja.

Napomena: Robot se ne može isključiti tijekom punjenja.

Početak čišćenja

Pritisnite  za početak čišćenja. Robot će isplanirati svoj put čišćenja, prvo crtajući rubove svake prostorije, a zatim ispunjavajući prostor cik-cak uzorkom. Robot će temeljito i učinkovito očistiti svaku sobu, jednu po jednu.

Napomene:

- Da bi se robot automatski vratio na priključnu stanicu, pokrenite ga s priključne stanice i nemojte ga pomicati tijekom čišćenja.
- Čišćenje ne može započeti ako je razina baterije preniska. Prije početka čišćenja pustite robota da se napuni.

- Prije čišćenja uklonite kablove (uključujući kabel za napajanje priključne stanice) i vrijedne predmete s poda. Robot može sa sobom povući labave predmete, što može uzrokovati isključenje električnih uređaja ili oštećenje kabela i imovine.
- Ako se čišćenje završi za manje od 10 minuta, robot će dvaput očistiti područje.
- Ako se baterija isprazni tijekom ciklusa čišćenja, robot će se automatski vratiti na priključnu stanicu. Nakon punjenja, robot će nastaviti tamo gdje je stao.
- Robot će spremiti krpe za brisanje kako bi očistio tepih. Tepih možete postaviti i kao zabranjeno područje u aplikaciji kako biste to izbjegli.
- Prije početka svakog čišćenja provjerite jesu li krpe za čišćenje pravilno postavljene.

Čišćenje točaka

Pritisnite i držite  za početak čišćenja.

Raspon čišćenja: Robot čisti područje od 1,5 m × 1,5 m² oko sebe.

Napomena: Nakon čišćenja točaka, robot se automatski vraća na početnu točku i čeka naredbe.

Pauza

Dok robot radi, pritisnite bilo koju tipku za nastavak čišćenja. Pritisnite  za nastavak čišćenja. Pritisnite  na zaustavljenom robotu da biste ga vratili na stanicu.

Mirovanje

Ako je robot zaustavljen dulje od 10 minuta, ući će u stanje mirovanja, a indikator napajanja treperit će svakih nekoliko sekunda. Pritisnite bilo koju tipku, da biste probudili robota.

Napomene:

- Robot neće ući u stanje mirovanja tijekom punjenja.
- Robot će se automatski isključiti ako je neaktivan dulje od 12 sati.

Način rada Ne uznemiravaj (DND)

Zadano razdoblje načina Ne uznemiravaj (DND) je od 22:00 do 8:00. Aplikaciju možete koristiti za onemogućavanje načina Ne uznemiravaj ili promjenu razdoblja Ne uznemiravaj ili za postavljanje automatskog punjenja, pražnjenja i sušenja, prigušivanje indikatorskih svjetala ili smanjenje glasnoće glasovnih uputa tijekom razdoblja Ne uznemiravaj.

Pranje krpe

Tijekom čišćenja, robot automatski određuje kada se vratiti u stanicu kako bi oprao krpe i napunio spremnik vode kako bi se maksimizirala učinkovitost čišćenja. Za ručno pokretanje pranja dodirnite odgovarajuću tipku u aplikaciji. Za zaustavljanje pranja pritisnite bilo koju tipku.

Napomene:

- Kako biste izbjegli opekline vrućom vodom, ne dodirujte dozatore čiste vode.
- Da bi robot automatski oprao krpe, pokrenite ga na stanici i izbjegavajte pomicanje stanice tijekom čišćenja.
- Učestalost i način pranja krpe mogu se promijeniti u aplikaciji.

Pražnjenje

Nakon čišćenja, robot će se vratiti na priključnu stanicu i po potrebi će započeti automatsko pražnjenje. Za ručno pokretanje pražnjenja pritisnite  na priključenom robotu ili dodirnite odgovarajuću tipku u aplikaciji. Pritisnite bilo koju tipku za zaustavljanje pražnjenja.

Napomene:

- Ako spremnik za prašinu nije korišten dulje vrijeme, ispraznite ga ručno i provjerite je li otvor za zrak čist za optimalno pražnjenje.
- Automatsko pražnjenje možete onemogućiti u aplikaciji.
- Izbjegavajte često ručno pražnjenje.
- Ne koristite spremnik za prašinu ili vrećicu za jednokratnu upotrebu bez poklopca.

Sušenje

Nakon pranja krpe ili čišćenja, sušenje će započeti po potrebi. Za ručno pokretanje ili zaustavljanje sušenja dodirnite odgovarajuću tipku u aplikaciji.

Napomene:

- Trajanje sušenja možete promijeniti u aplikaciji.
- Automatsko sušenje možete onemogućiti u aplikaciji.
- Ne približavajte se otvorima za zrak za sušenje tijekom sušenja.

Punjenje

Nakon čišćenja, robot će se automatski vratiti na priključnu stanicu radi punjenja. Pritisnite  da biste zaustavljenog robota vratili na priključnu stanicu. Indikator napajanja će treptati dok se robot puni.

Napomena: Ako robot ne može pronaći priključnu stanicu, automatski će se vratiti u početni položaj. Molimo vas da ručno postavite robota na priključnu stanicu radi punjenja.

Sigurnosna dječja brava

Dječju bravu možete omogućiti u aplikaciji. Kada je omogućena, robot neće reagirati na pritiske tipki dok je u stanju mirovanja. Kada robot čisti ili se priključuje na stanicu, pritiskom na bilo koju

tipku privremeno će se pauzirati njegov rad. Da biste deaktivirali dječju blokadu, pritisnite i držite tipke  i  ili je isključite u aplikaciji.

Greška

Ako dođe do greške, indikatorska lampica napajanja treperit će crveno ili će indikatorska lampica statusa svijetliti stalno crveno. U aplikaciji će se pojaviti skočna obavijest i može se oglasiti glasovni alarm.

Napomena: Robot će automatski ući u stanje mirovanja ako je u stanju greške dulje od 10 minuta.

Resetiranje sustava

Ako robot ne reagira na pritisak tipke ili se ne može isključiti, resetirajte sustav uklanjanjem gornjeg magnetskog poklopca i pritiskom na tipku za resetiranje.

Napomena: Nakon ovog postupka, postojeće postavke poput zakazanog čišćenja i WiFi-ja bit će vraćene na tvorničke postavke.

Deaktiviranje WiFi-a

Za isključivanje robota s Wi-Fi mreže, pritisnite tipku za resetiranje dok ne čujete glasovnu poruku. Zatim pričekajte 5 minuta i Wi-Fi mreža će se automatski deaktivirati. Za ponovno povezivanje slijedite odgovarajuće upute za povezivanje.

Napomena: Otvorite gumeni čep prije pritiska tipke za resetiranje.

Vraćanje na tvorničke postavke

Ako robot ne radi ispravno nakon resetiranja sustava, uključite ga. Pritisnite i držite tipku  i istovremeno pritisnite tipku za resetiranje dok ne čujete glasovnu poruku „Vraćanje tvorničkih postavki. To će trajati oko 5 minuta.“ Robot će se zatim resetirati na tvorničke postavke.

Napomena: Otvorite gumeni čep prije pritiska tipke za resetiranje.

Redovito održavanje

Napomene:

- Prije čišćenja ili održavanja proizvoda, proizvod mora biti isključen i iskopčan iz utičnice.
- Učestalost zamjene može varirati ovisno o stvarnom stanju. U slučaju abnormalnog trošenja, odmah zamijenite dijelove.

D1 Glavne četke

* Čistite svaka 2 tjedna i mijenjajte svakih 6-12 mjeseci.

D1-1— Poklopac glavne četke

D1-2— Zasuni poklopca glavne četke

D1-3— Glavna četka

D1-4— Ležajevi glavne četke

D1-5— Zaštitni prsten

D1-6— Okrenite robota i pritisnite oba zasuna prema unutra kako biste uklonili poklopac glavne četke.

D1-7— Podignite glavne četke i izvucite ih; skinite ležajeve te uklonite zapetljanu kosu ili nečistoće s oba kraja glavnih četki i ležajeva.

Napomena: Ako se zaštitni prstenovi zaprljaju, zakrenite ih i skinite radi čišćenja prema potrebi.

D1-8— Ponovno postavite ležajeve glavnih četki. Zatim vratite glavne četke na mjesto i provjerite podudaraju li se boje glavne četke i ležaja glavne četke.

D1-9— Ponovno postavite poklopac glavnih četki. Provjerite jesu li sva četiri jezička potpuno sjela u utoru te pritisnite poklopac dok ne čujete zvuk klikanja koji označava da je sjeo na mjesto.

Napomene:

- Preporučuje se brisanje glavne četke vlažnom krpom. Ako je glavna četka natopljena, osušite je na zraku, dalje od izravne sunčeve svjetlosti.
- Ne koristite korozivne tekućine za čišćenje ili dezinfekcijska sredstva za čišćenje glavne četke.

D2 Bočna četka

* Čistite mjesečno i mijenjajte svaka 3-6 mjeseci.

D2-1— Okrenite robota, odvijte bočne četke, a zatim ih uklonite i očistite.

D2-2— Ponovno postavite bočne četke tako da ih uskladite s odgovarajućim bojama. Poravnajte središnji utor s istaknutim dijelom na robotu, a zatim zategnite vijak kako biste pričvrstili bočne četke.

D3 Višesmjerni kotač

* Čistite po potrebi.

D3-1— Umetnite alat, poput malog odvijača, u višesmjerni kotačić s lijeve ili desne strane i polako ga izvucite.

Napomena: Nosač višesmjernog kotača ne može se ukloniti.

D3-2—Isperite kotač i osovinu vodom kako biste uklonili dlake i prljavštinu.
Osušite na zraku, ponovno postavite i pritisnite kotač i osovinu natrag na mjesto.

D4 Glavni kotači

* Čistite po potrebi.

Očistite glavne kotače mekom, suhom krpom.

D5 Spremnik za prašinu

* Čistite po potrebi.

D5-1—Otvorite gornji poklopac robota i pritisnite na zasun kako biste uklonili spremnik za prašinu.

D5-2—Otvorite poklopac spremnika za prašinu, uklonite perivi filter i ispraznite spremnik.

D5-3—Napunite spremnik za prašinu čistom vodom i ponovno postavite perivi filter i poklopac. Lagano protresite spremnik, a zatim izlijte prljavu vodu.

Napomena: Kako biste spriječili začepljenje, koristite samo čistu vodu bez tekućine za čišćenje.

D5-4—Prije ponovnog postavljanja spremnika za prašinu i perivog filtera,.

D6 Perivi filter

* Čistite svaka 2 tjedna i mijenjajte svakih 6-12 mjeseci.

D6-1—Uklonite poklopac spremnika za prašinu i filter.

D6-2—Isperite i kucnite filter nekoliko puta kako biste uklonili što više prljavštine.

Napomena: Ne dodirujte površinu filtera rukama, četkama ili oštrim predmetima kako biste spriječili moguća oštećenja.

D6-3—Prije ponovnog postavljanja filtera, ostavite da se potpuno osuši najmanje 24 sata.

D7 Krpe za brisanje

* Čistite prema potrebi i zamijenite svakih 1 – 3 mjeseca.

D7-1—Uklonite krpe za brisanje s nosača. Očistite krpe i ostavite ih da se osuše na zraku.

Napomena: Prljava krpa za brisanje utječe na učinkovitost brisanja. Očistite je prije uporabe.

D7-2—Ravnomjerno pričvrstite krpe za brisanje na nosače.

D8 Senzori robota

* Čistite po potrebi.

Mekom, suhom krpom obrišite i očistite sve senzore, uključujući sljedeće:

D8-1—Senzor usmjeren prema gore
D8-2—Senzor za prepoznavanje prepreka s reaktivnom umjetnom inteligencijom

D8-3—Senzor za zid

D8-4—Komunikacijski senzor

D8-5—Senzori prevjesa

D8-6—Senzor za tepih

D9 Premještanje priključne stanice

Kako biste pomaknuli postolje, jednom rukom uhvatite stražnji dio, a drugom unutarnju stranu prednje ploče. Nemojte podizati postolje ili ručke spremnika za vodu izravno jer bi postolje moglo pasti.

D10 Spremnik za prljavu vodu

* Čistite po potrebi.

Otvorite poklopac spremnika za prljavu vodu i izlijte prljavu vodu. Napunite spremnik čistom vodom, zatvorite poklopac, zaključajte zasun i protresite. Izlijte prljavu vodu. Zaključajte poklopac i vratite spremnik.

Napomene:

- Kako biste izbjegli deformaciju, koristite samo hladnu vodu.
- Ako na vanjskoj strani spremnika za vodu ostanu tragovi vode, obrišite ih mekom, suhom krpom prije ponovnog postavljanja spremnika.

D11 Kontakti za punjenje

* Čistite po potrebi.

Obrišite kontakte za punjenje na robotu i priključnoj stanici mekom, suhom krpom.

D12 Zamjena vrećice za prašinu

* Zamijenite po potrebi.

D12-1—Uklonite spremnik za čistu vodu i spremnik za prljavu vodu.

D12-2—Uklonite poklopac spremnika za prašinu, izvadite vrećicu za prašinu i bacite je.

Napomene:

- Uklonite svu nakupljenu vodu prije otvaranja poklopca spremnika za prašinu.
- Ručka vrećice za prašinu brtvi vrećicu prilikom vađenja kako bi se spriječilo curenje.
- Uvijek umetnite vrećicu za prašinu prije zatvaranja poklopca spremnika kako biste izbjegli automatsko pražnjenje bez vrećice. Automatsko pražnjenje možete onemogućiti i putem aplikacije.

D12-3— Očistite filter suhom krpom, umetnite novu vrećicu za prašinu za jednokratnu upotrebu u utor do kraja i ravnomjerno je rasporedite.

Napomena: Provjerite je li vrećica za prašinu za jednokratnu upotrebu ispravno postavljena kako biste spriječili curenje ostataka i oštećenje priključne stanice.

D12-4— Vratite poklopac spremnika za prašinu, da je spremnik za prašinu sigurno zatvoren.

D13 Pladanj za čišćenje

* Čistite po potrebi.

D13-1— Uklonite pladanj za čišćenje.

D13-2— Isperite pladanj za čišćenje i filter vodom.

D13-3— Ponovno postavite filter, a zatim pladanj za čišćenje.

Osnovni parametri

Robot

Model	RRE0VIF
	14.4 V/6400 mAh
Baterija	(TYP) litij-ionska baterija
Nazivna ul. struja	20 VDC 1.5 A

Napomena: Serijski broj nalazi se na naljepnici na donjoj strani robota.

Stanica za pražnjenje i punjenje

Model	EWFD74HRR
Nazivni ul. napon	220-240 VAC
Nazivna frekvencija	50-60 Hz
Maks. ul. struja	4.75 A
Naz. struja za punjenje	0.39 A
Naz. izl. struja	20 VDC 1.5 A

Izjava o sukladnosti EU

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. ovime izjavljuje da je radio oprema tipa RRE0VIF u skladu s Direktivom

2014/53/EU. Cijeli tekst EU izjave o usklađenosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi: <https://global.roborock.com/pages/compliance>
Za pregled mrežnih sučelja koje pruža proizvod, usluga koje se pružaju putem mrežnih sučelja i informacija o vanjskim sensorima posjetite sljedeću poveznicu: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Česti problemi

Problem	Rješenje
Nije moguće uključiti	- Baterija je gotovo prazna. Stavite robota na priključnu stanicu i napunite ga prije upotrebe. - Temperatura baterije je preniska ili previsoka. Robota koristite samo u rasponu od 4-40°C (39-104°F).
Nema napajanja	- Priključna stanica nije spojena na napajanje. Provjerite jesu li oba kraja kabela za napajanje ispravno spojena. - Loš kontakt. Očistite kontakte za punjenje priključne jedinice i robota. - Provjerite svijetli li indikatorna lampica priključne jedinice.
Sporo napajanje	- Kada se koristi na visokim ili niskim temperaturama, robot će automatski smanjiti brzinu punjenja kako bi produžio vijek trajanja baterije. - Kontakti za punjenje su prljavi. Obrišite ih mekom, suhom krpom.
Robot ne vraća se na stanicu	- Previše prepreka u blizini priključne stanice. Uklonite ih ili premjestite stanicu na otvoreno područje. - Robot je predaleko od priključne stanice. Postavite ga bliže i pokušajte ponovno.
Abnormalan rad	Ponovno pokrenite robota.

Problem	Rješenje
Buka tijekom čišćenja	- Glavna četka, bočna četka ili glavni kotači možda su zaglavljani. Isključite robota i očistite ih. - Višesmjerni kotač možda je zagavljen. Upotrijebite odvijač da ga uklonite radi čišćenja. - Neispravnost modula za brisanje. Provjerite je li modul pravilno postavljen i ima li zaglavljanih predmeta.
Nema WiFi veze	- Wi-Fi onemogućen. Resetirajte Wi-Fi i pokušajte ponovno. - Slab Wi-Fi signal. Premjestite robota na područje s boljim Wi-Fi signalom. - Nenormalna Wi-Fi veza. Resetirajte Wi-Fi, preuzmite najnoviju verziju aplikacije i pokušajte ponovno. - Odjednom se ne možete povezati s Wi-Fi mrežom. Moguće je da postoji pogreška u postavkama usmjerivača. Za pomoć pri rješavanju problema obratite se korisničkoj službi Roborock.
Je li robot uvijek uključen kada je u priključnoj stanici?	Robot će trošiti energiju dok je u priključnoj stanici kako bi održao vijek trajanja baterije, ali potrošnja energije je izuzetno niska.

Problem	Rješenje
Treba li robota puniti barem 16 sati tijekom prve tri upotrebe?	• Ne. Litij-ionske baterije nemaju memorijski efekt. Robota možete koristiti kada je potpuno napunjen.
Robot ne nastavlja čišćenjem nakon punjenja	• Provjerite da robot nije u DND načinu rada. DND način rada spriječit će automatsko punjenje. • Ako robota ručno postavite na priključnu stanicu ili ga na nju pošaljete pritiskom na gumbe, neće moći nastaviti s čišćenjem.
Robot preskače određena mjesta	• Zidni senzor za zid, senzori za prevjes ili senzor za tepih možda su prljavi. Očistite ih mekom, suhom krpom.
Planirano čišćenje ne funkcionira	• Robot se mora napuniti. Planirano čišćenje može započeti samo ako je razina baterije iznad 15%.
Loše čišćenje i/ili ispuštanje prašine	• Spremnik za prašinu je pun i treba ga isprazniti. • Filter je začepljen i treba ga očistiti. • Glavne četke su zapetljane. Očistite ih.
Nema ili ima malo vode tijekom čišćenja	• Pomoću mobilne aplikacije povećajte protok vode.

Problem	Rješenje
Robot se ne može vratiti na stanicu za punjenje nakon čišćenja točaka ili nakon ručnog pomicanja	• Nakon čišćenja točaka ili veće promjene položaja, robot će ponovno stvoriti kartu. Ako je stanica za punjenje predaleko, možda se neće moći vratiti na punjenje i mora se postaviti na stanicu za punjenje.
Indikatorska lampica statusa je stalno crvena	• Pogreška napona. Provjerite ispunjava li lokalni napon zahtjeve navedene na priključnoj stanici. • Provjerite položaj spremnika za čistu vodu ili ga po potrebi napunite. • Provjerite položaj spremnika za prljavu vodu ili ga po potrebi ispraznite. • Provjerite jesu li pladanj za čišćenje i filter pladnja za čišćenje ispravno postavljeni
Smanjena učinkovitost praznjenja ili buka tijekom praznjenja	• Glavna četka ili poklopac glavne četke nisu pravilno instalirani. Provjerite i instalirajte. • Filter, zračni kanal, vrećica za jednokratnu upotrebu, usisni otvor, ulaz zraka ili spremnik za prašinu su blokirani. Očistite kako biste uklonili blokade.
Smanjena učinkovitost pranja krpe	• Krpe za brisanje nisu pravilno pričvršćene. Stavite ih na nosače ravno. • Pod je prljav. Promijenite način pranja krpe na „Duboko“ u aplikaciji za bolje čišćenje.

Problem	Rješenje
Nema automatskog sušenja	• Automatsko sušenje je onemogućeno. Provjerite postavke u aplikaciji. • Ako robot napusti priključnu stanicu tijekom sušenja, sušenje će se prijevremeno završiti. • U vlažnom okruženju preporučuje se produžiti trajanje sušenja u aplikaciji kako bi se poboljšala učinkovitost sušenja.
Nema samopražnjenja	• Samopražnjenje je onemogućeno. Provjerite postavke u aplikaciji. • Poklopac spremnika za prašinu nije instaliran. Provjerite i instalirajte. • Automatsko pražnjenje neće se pokrenuti ako se robot vrati na priključnu stanicu bez čišćenja. • Robot se neće automatski isprazniti nakon povratka na priključnu stanicu u načinu rada DND. Podesite vrijeme čišćenja ili razdoblje rada DND ili ručno počnite prazniti. • Automatsko pražnjenje neće se pokrenuti ako se robot ručno premjesti na stanicu. Ručno započnite pražnjenje.

Problem	Rješenje
Nema pranja krpe za brisanje	• Krpe za brisanje neće se oprati ako se ne koriste. • Ako robot ne krene s bazne stanice ili ako se stanica ne pronađe na karti aplikacije, neće se vratiti na stanicu radi pranja krpom. • Provjerite položaj spremnika za čistu vodu ili ga po potrebi napunite. • Provjerite položaj spremnika za prljavu vodu ili ga po potrebi ispraznite. • Provjerite jesu li pladanj za čišćenje i filter pladnja za čišćenje ispravno postavljeni.
Krpe za brisanje ne mogu se prati vrućom vodom	• Provjerite je li u aplikaciji omogućeno pranje vrućom vodom.
Krpa za brisanje se ne može produžiti	• Provjerite je li u aplikaciji omogućena značajka produženog brisanja FlexiArm Design. • Krpa za brisanje proteže se samo uz zidove i određene prepreke. • Provjerite je li produžetak krpe zaglavljen.

Problem	Rješenje
Bočna četka se ne može produžiti.	• Provjerite je li u aplikaciji omogućena značajka produženog čišćenja FlexiArm Design. • Bočna četka se ne izvlači za svaki kut ili svaki put kada robot čisti uz zid. • Provjerite je li bočna četka zaglavljena.
LiDAR senzor se ne može podići ni spustiti.	• LiDAR senzor se spušta samo kada robot čisti ispod namještaja ili uređaja. • Provjerite ima li predmeta zaglavljenih oko LiDAR senzora. • Obrišite gornji senzor.
Držači krpa za brisanje ne mogu se automatski ukloniti/ponovna instalirati	• Provjerite je li automatsko uklanjanje/ponovna instalacija držača krpa za brisanje omogućena u aplikaciji. • Automatsko uklanjanje/ponovna instalacija držača krpa za brisanje primjenjivo je samo pod određenim uvjetima. • Provjerite jesu li držači krpa za brisanje zaglavljani. • Provjerite jesu li držači krpa za brisanje postavljeni na mjesto s kojeg su uklonjeni. • Provjerite jesu li nosači krpe za brisanje pravilno postavljeni na robota. • Provjerite ima li stranih predmeta u pladnju za čišćenje.

Problem	Rješenje
Robotska ruka ne može se produžiti	• Provjerite ometaju li strani predmeti raspon zamaha robotske ruke.

JAMSTVENI LIST	Proizvođač je naveden na pakiranju.	Jamstveni rok: 24 mjeseci	2026
PROIZVOD:	SERIJSKI BR.:	DATUM/BR.DOB.:	

Izjavljujem/Jamčimo:

Jamstvo ne isključuje prava potrošača, koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na proizvodu; Jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., jamči, da će proizvod u jamstvenom roku, čije trajanje počinje sa dostavom robe potrošaču, kvalitetno i bez greške funkcionirati, ako će se koristiti u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu; Potrošač ima zakonsko pravo, ostvariti jamstvene zahtjeve kod prodavatelja bez naknade u slučaju nesukladnosti robe; Jamčimo, da ćemo u trajanju jamstva otkloniti sve kvarove i nedostatke u roku, ne dužem od 30 dana.

Rok se može produžiti do najkraćeg vremena potrebnog za završetak popravka, ali najviše 15 dana, u suprotnom na Vaš zahtjev proizvod ćemo zamijeniti sa novim, odnosno vratiti plaćeni iznos; Jamčimo, da ćemo u jamstvenom roku osigurati servisne usluge ili potrebne rezervne dijelove za proizvod; vrijeme u kojem Vam osiguravam servisne usluge, rezervne dijelove i prateću opremu nakon isteka jamstvenog roka iznosi 3 godine; Kupac može ostvarivati zahtjeve iz naslova jamstva tijekom jamstvenog roka uz predočenje originalnog računa na kojem je vidljiv prodavatelji datum kupnje odnosno isporuke proizvoda. Prilog je sastavni dio jamstva i uvjet je za njegovu valjanost! Potrošač reklamira proizvod kod izdavatelja jamstva ili u izdavateljevom ovlaštenom servisu.

U skladu sa zakonom, potrošač može besplatno ostvarivati jamstvena prava kod prodavatelja u slučaju nesukladnosti robe. U slučaju jamstvenog zahtjeva, potrošač ili korisnik zahtijeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe popravkom ili zamjenom robe novom robom. U slučaju neuspješne reklamacije, potrošač može zatražiti smanjenje kupoprodajne cijene ili oduzati od kupoprodajnog ugovora i zatražiti povrat novca. Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke robe i od obveznog jamstva za sukladnost robe.

Jamstvo prestaje zbog: nepoštivanja priloženih uputa, nemarnog rukovanja proizvodom, diranja proizvoda od strane neovlaštene osobe, oštećenja uzrokovanih mehaničkim udarima krivnjom kupca ili treće osobe, oštećenja nastalih kao posljedica previsokog električnog napona, kratkog spoja, prolivena e baterije, oštećenja u slijedu elementarnih nepogoda - poplava, požar itd., nedostatke nastale tijekom transporta nakon naše isporuke.

Distributer izjavljuje, da je proizvod u skladu s direktivom RoHS (EU) 2015/863, koju dopunjuje Prilog II pri Direktivi 2011/65/EU i direktivom RED 2014/53/EU. Cijeli tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web adresi: <https://cloud.elkotex.si/s/navidla>

IZJAVA NE VRIJEDI ZA SVE PROIZVODE!

Distributer/uvoznik i ovlašteni serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si

Robotski usisavač

Model proizvoda: RRE0VIF

Proizvođač: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Adresa proizvođača: Soba 1001, 10. kat, zgrada 3, dvorište 17, cesta Anju, okrug Changping, Peking, L.R. Kina

Za više informacija o proizvodu posjetite našu web stranicu: www.roborock.com

Za postprodajnu podršku obratite se našem timu za postprodajnu podršku:

Podrška za Europu: support@roborock-eu.com

Za uputstva
skeniraj QR kod:



FR

